

**RAPORT PRIVIND
ACTIVITATEA IMSP SCMC
NR.1
ANUL 2020**



*Spitalul Clinic Municipal
de Copii nr.1*

Onorată asistență, stimați colegi!

**A rămas în istorie anul de activitate 2020,
un an complicat, caracterizat prin munca
asidua a colectivului, în perioada de
Pandemia cu SARS-CoV-2 (COVID-19)**



OBIECTIVE

1. **Asigurarea prestării serviciilor medicale oportun și în volum deplin.**
2. **Asigurarea continuă și monitorizarea permanentă a calității serviciilor medicale prestate populației.**
3. **Organizarea măsurilor de prevenire și control a infecției cu COVID-19.**
4. **Asigurarea managementului resurselor umane prin utilizarea rațională a cadrelor existente și formarea de cadre performante noi pentru necesitățile spitalului.**
5. **Asigurarea managementului resurselor financiare. Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale a spitalului.**



STATELE DE PERSONAL

Categorii	Anul 2020		Anul 2019	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	62,25	53 85%	62	53 85,48%
Personal medical mediu	88,50	62 70,0%	88,25	71 80,45%
Personal medical inferior	54,25	44 81,0%	52,75	50 94,78%
Alt personal	37,75	27 72,0%	34,50	27 78,26%
Total	242,75	186 77,0 %	237,50	201 85%

DINAMICA FLUCTUAȚIEI CADRELOR MEDICALE

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2020	2019	2020	2019
Medici	3	5	3	6
Medici rezidenți	-	1	5	1
Personal medical mediu	3	3	3	9
Personal medical inferior	3	3	10	2
Alt personal	3	1	4	2
Total	12	13	25	20

CATEGORIILE DE CALIFICARE A PERSONALULUI MEDICAL

Calificarea	Medici		Asistente medicale	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	31	57	46	75
Categoria I	8	17	8	13
Categoria II	-	-	7	11
Fără categorie	14 medici rezidenți	26	1	1
TOTAL	53	100	62	100

INDICATORII DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

- 1. Instituția nu are litigii de muncă în instanțele de judecată.**
- 2. Rata personalului medical angajat prin concurs este de 100%**
- 3. Fluctuația personalului este de 6,9%**
- 4. Rata de retenție a personalului nou-angajat 100%**
- 5. Rata angajaților care nu au participat la nici un curs de instruire în interval de 5 ani – 0%**
- 6. Gradul de completare a dosarului electronic – 100%**
- 7. Rata acoperirii statelor de personal – 77 %**



INDICII STATISTICI DE BAZĂ

Indicii statistici	2020	2019
Copii internați (nr.abs.)	3788	6326
Copii externați (nr.abs.)	3854	6358
Durata medie de utilizare a patului (zile)	195,2	307,6
Durata medie de tratament (zile)	5,1	4,8
Rulajul patului (zile)	37,9	63,3
Numărul de zile pat	19516	30757
Letalitatea (nr. abs/coeficient)		1 - 0,02
% de îndeplinire a planului de caz tratat	87,0	100,5

Concluzii :

- **Toți indicii de baza sunt în descreștere comparativ cu anul precedent**

ACTIVITATEA UPU

	Adresa ți (abs)	Spitaliz ați (abs)	Refuz Total (abs-%)	Refuz părinți %	Lipsă de indicații %	Transfer Inter spitalice sc (abs - %)
2020	4796	3788	1008 26,2 %	514 51,0%	429 42,6%	65 6,4 %
2019	7 826	6 329	1500 23,6%	1035 69,0%	313 20,9%	152 10,1%



Transferați în alte instituții	2020	2019
IMSP "Institutul Mamei si Copilului"	16	23
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de boli contagioase de copii"	23	76
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco ""	16	33
IMSP "Spitalul Clinic Municipal nr.1"	4	4
IMSP "Spitalul Clinic Republican pentru Copii "Em. Cotaga"	9	8
TOTAL:	68	144

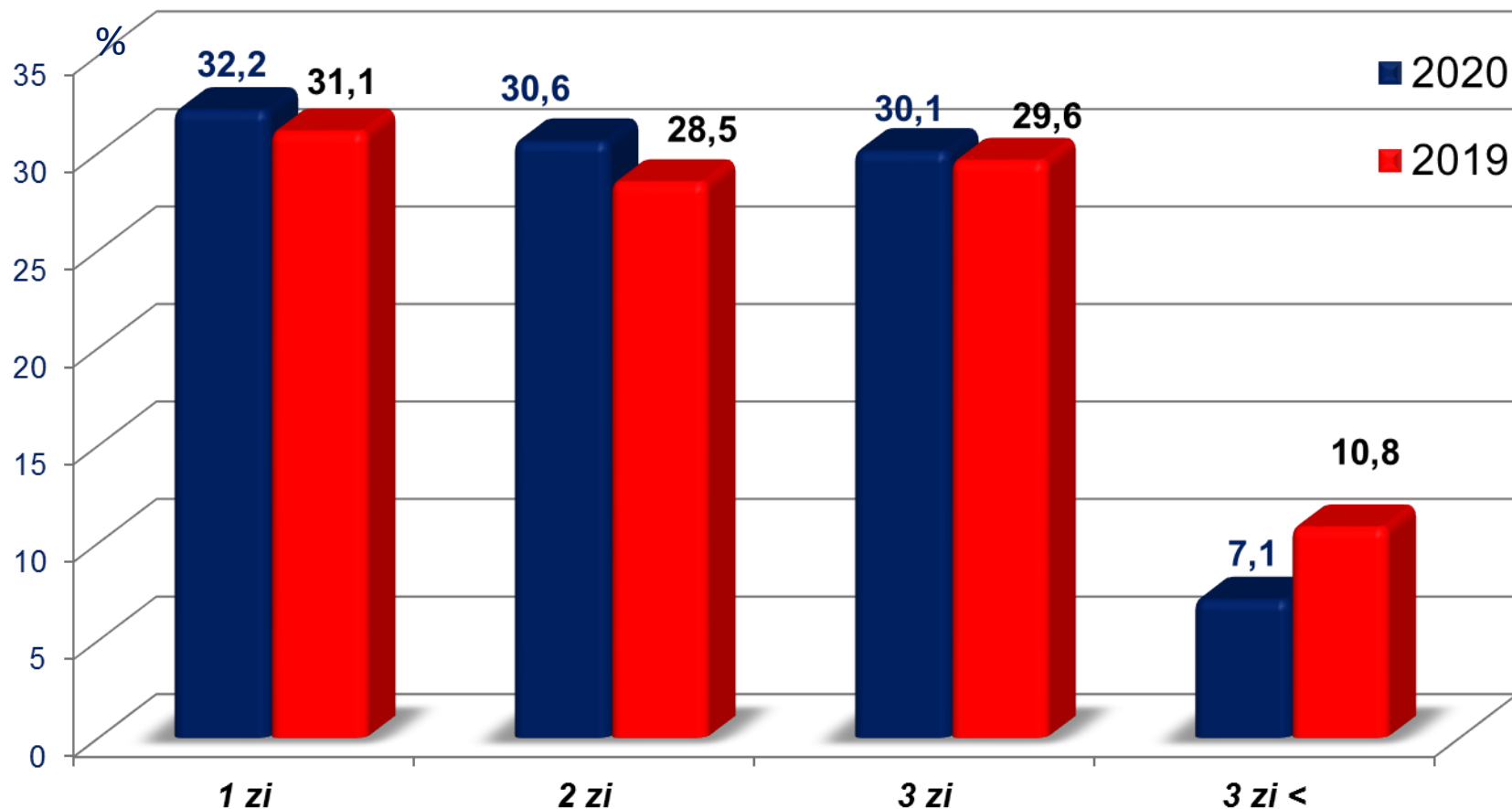
INFECȚIE SARS - COV-2 19 CAZURI



STRUCTURA AFECȚIUNILOR COPIILOR SPITALIZAȚI

Diagnosticul clinic de bază	2020		2019	
	<i>Total</i>	<i>%</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Total afecțiuni acute ale aparatului respirator	2846	73,8	4942	77,7
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	1238	43,5	2155	43,6
Afecțiuni respiratorie acute virale ale căilor respiratorii superioare	555	19,5	1055	21,3
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	233	18,8	487	22,6
Bronșita acută, Bronșita obstructivă, Bronșiolita	1226	43,1	2327	47,1
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	528	42,6	1005	42,7
Pneumonie acută și Bronhopneumonie acută	113	4,0	1560	31,6
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	111	9,0	663	13,4
Boală diareică acută, inclusiv boli infecțioase și parazitare	731	25,7	1219	19,2
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	251	20,3	561	19,9
Alte afecțiuni	277	7,2	197	3,1
copii cu vârsta de <i>până la un an</i>	73	4,7	102	3,6

SPITALIZAREA DE LA DEBUTUL MALADIEI

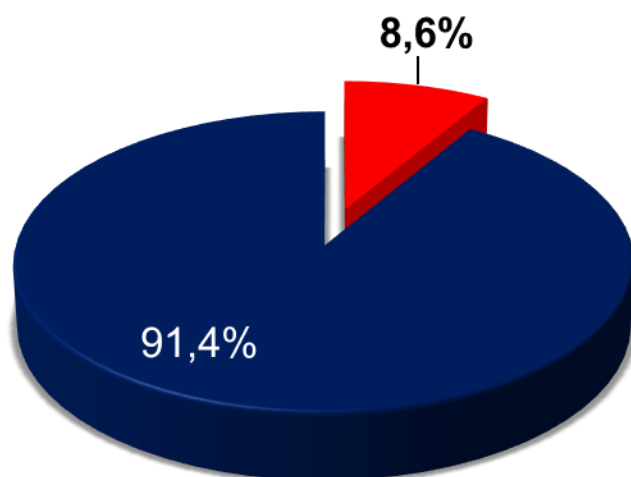


Concluzie: 37,2 % din pacienți se spitalizează la a 3-a zi și mai mult de la debutul bolii.



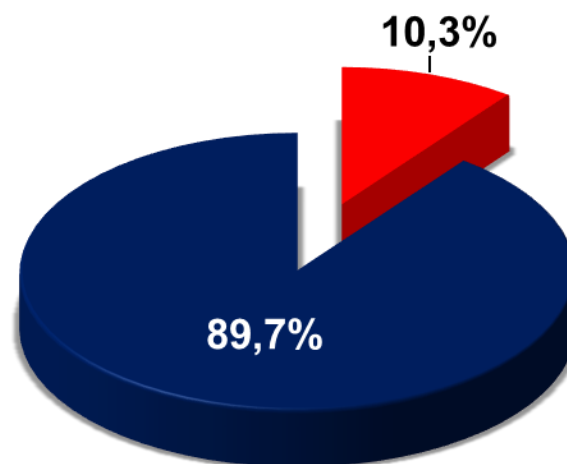
STAREA GENERALĂ A PACIENȚILOR LA MOMENTUL SPITALIZĂRII

Anul 2019



■ Foarte gravă
■ Gravă

Anul 2020

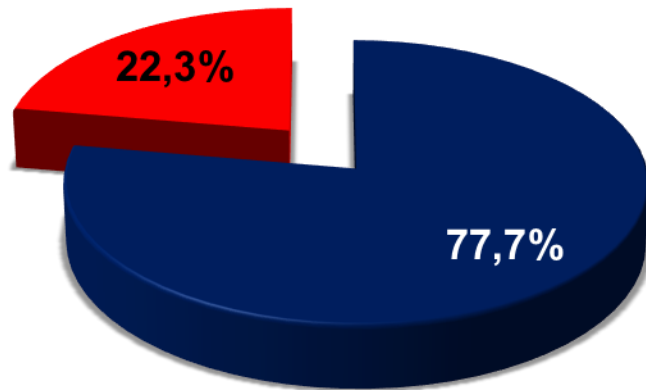


■ Foarte gravă
■ Gravă



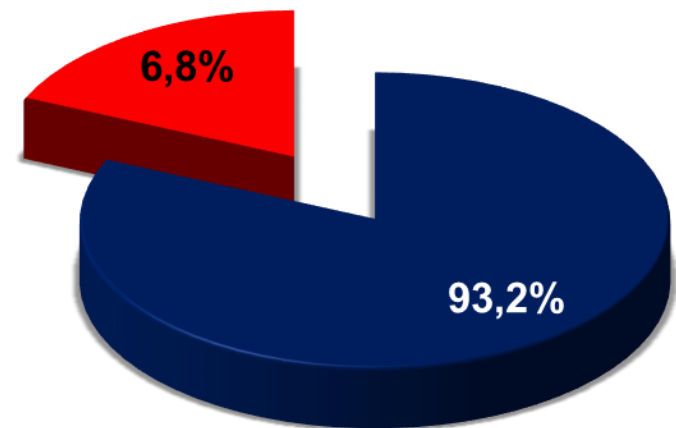
STAREA SĂNĂTĂȚII PACIENȚILOR LA MOMENTUL EXTERNĂRII

Anul 2019



- Însănătoșire
- Ameliorare
- Fără dinamică

Anul 2020



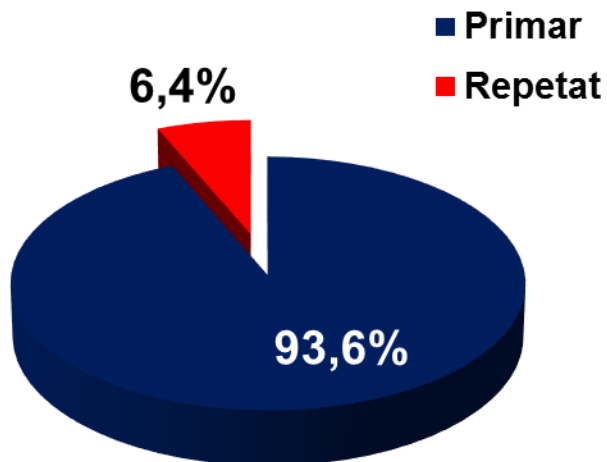
- Însănătoșire
- Ameliorare
- Fără dinamică

- Pondere bolnavilor externați cu însănătoșire este în creștere și constituie: 93,2 în 2020 comparativ 77,7 % în anul 2019.

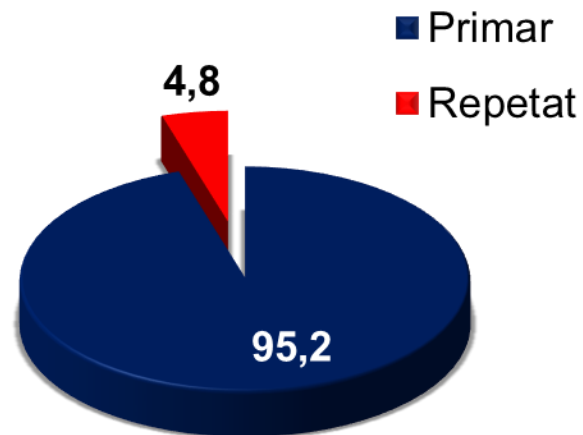


SPITALIZĂRILE REPETATE

Anul 2019



Anul 2020

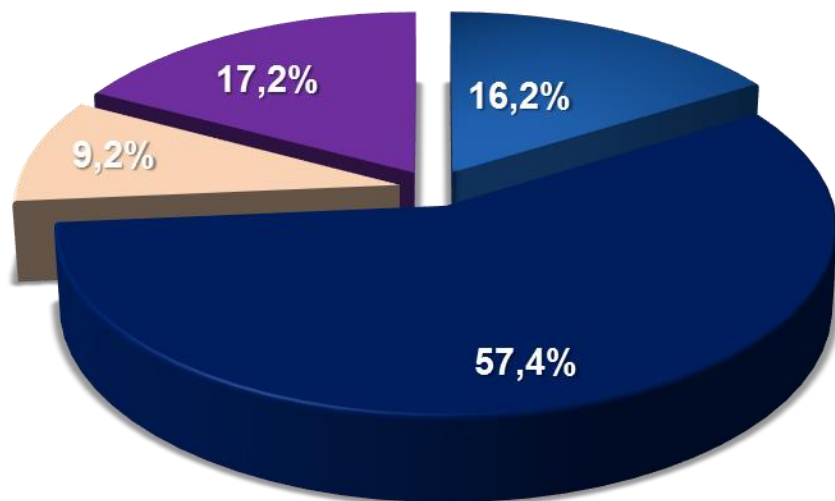


Concluzie: spitalizările repetate au crescut nesemnificativ.



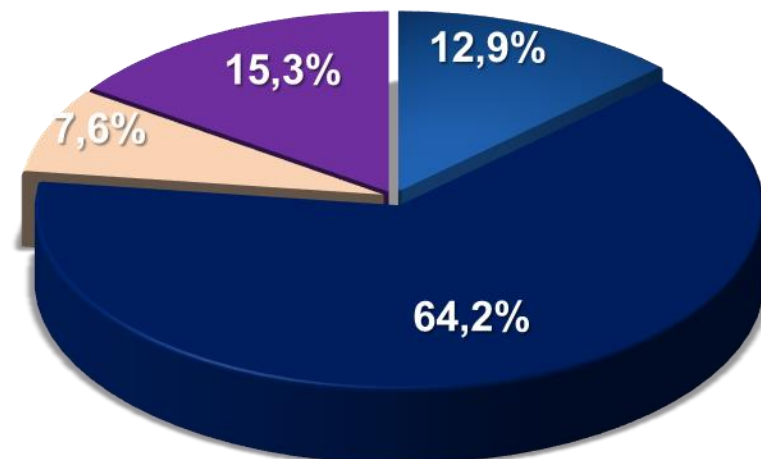
MODUL DE SPITALIZARE

anul 2019



■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

anul 2020

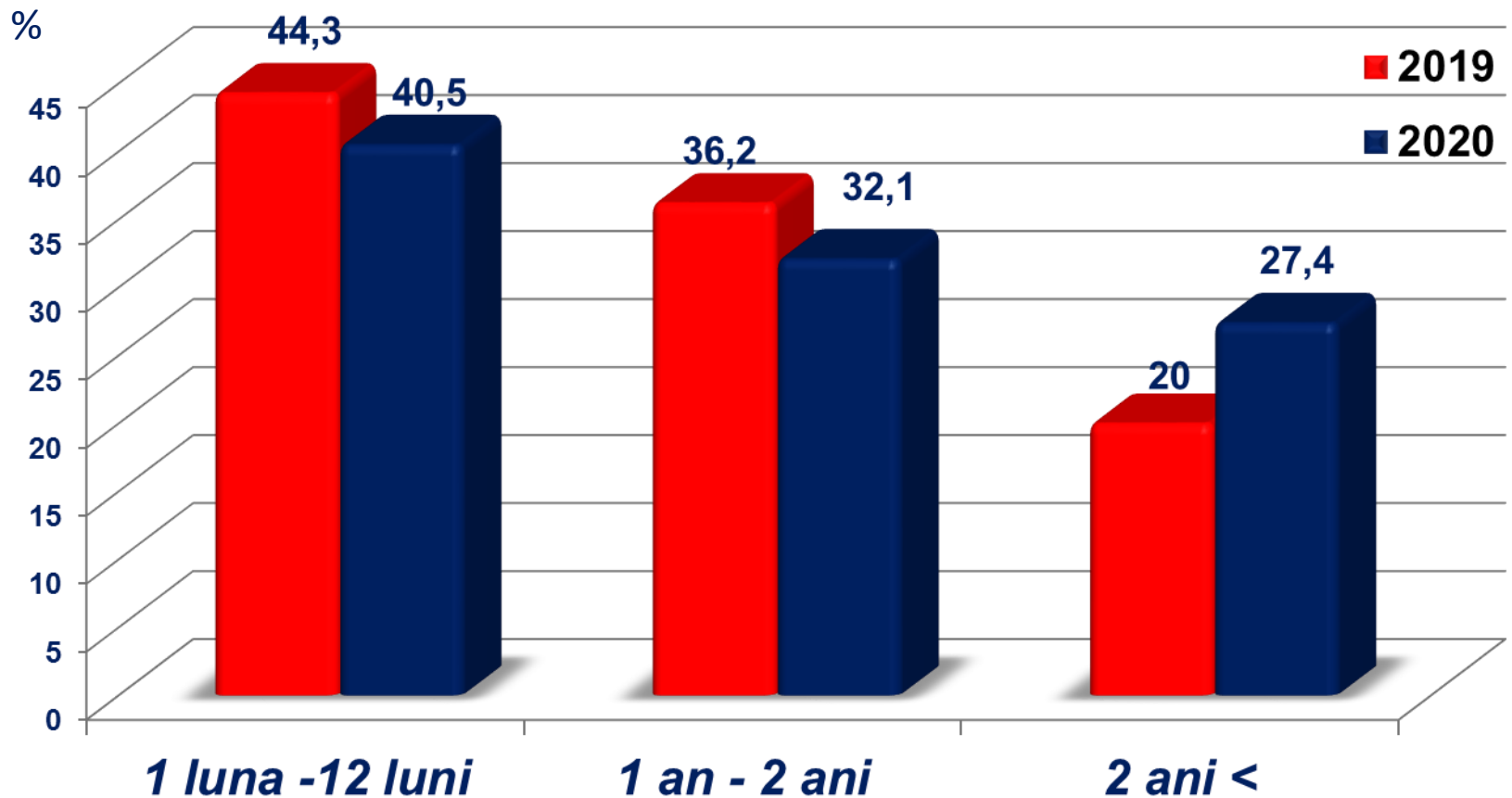


■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

Concluzia:

- *Numărul copiilor internați la trimiterea MF și fără îndreptare sunt în scădere față de anul precedent.*
- *Concomitent a crescut numărul copiilor internați și de către echipa de Asistență Medicală de Urgență*

VÂRSTA PACIENȚILOR INTERNAȚI



72,6 % din numărul total de copii spitalizați sunt de vârstă fragedă cu vârsta cuprinsă de la 1 luna și până la 2 ani.



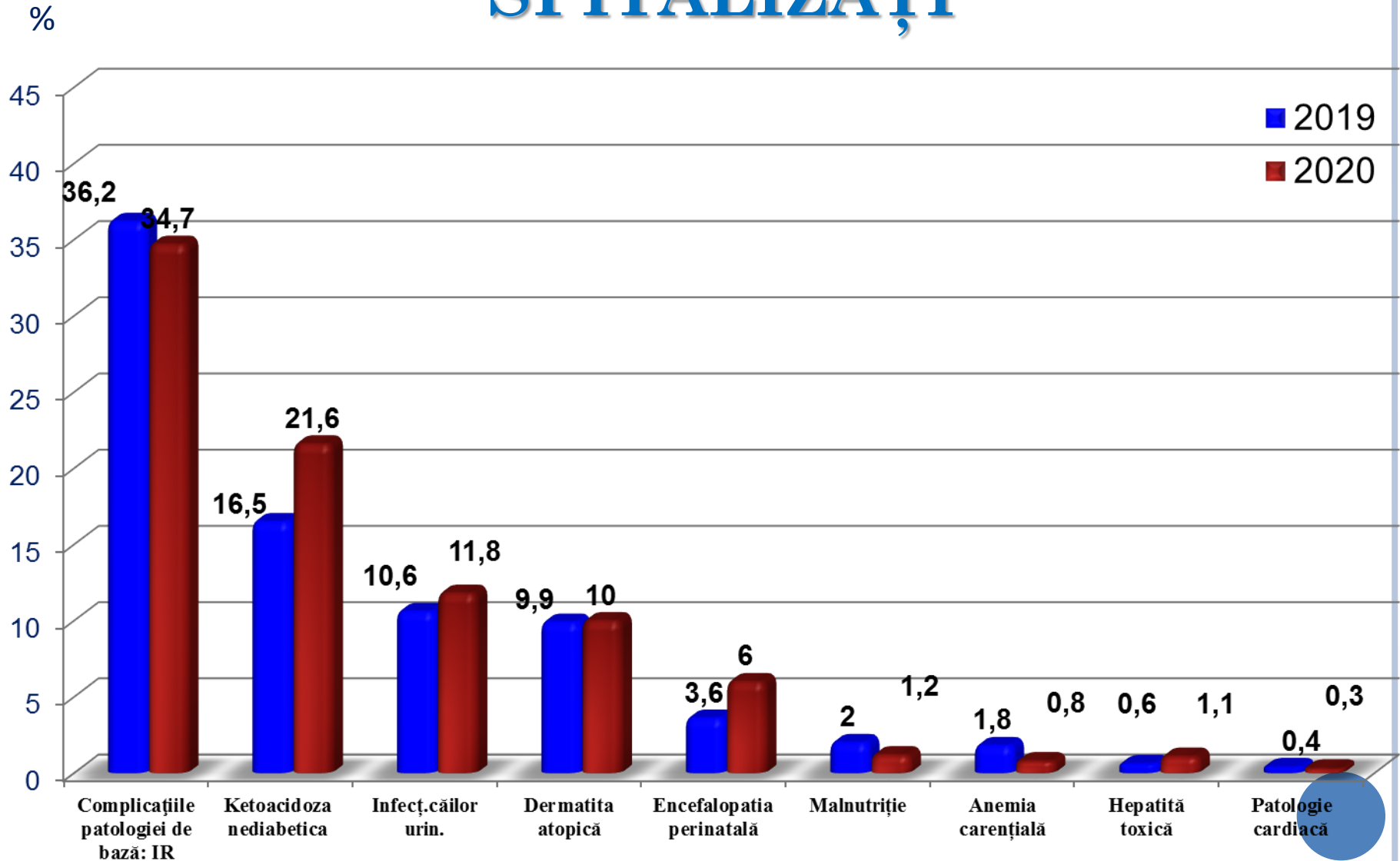
DURATA MEDIE DE TRATAMENT ÎN DEPENDENȚĂ DE PATOLOGIE

Patologia de bază	Durata medie de tratament (zile/pat)	
	2020	2019
Infecțiile acute ale căilor respiratorii superioare	3,9	3,5
Pneumonia, bronhopneumonia acută	6,0	6,2
Bronșita acută, obstructivă	5,1	4,9
Bronșiolita acută	6,2	6,0
Boala diareică acută condiționat patogenă	4,4	3,6
Total	5,1	4,8

Din tabelă putem menționa că durata medie de tratament este în descreștere față de anul precedent.



MALADII ASOCIATE LA COPII SPITALIZAȚI



ACTIVITATEA SECȚIEI DE IMAGISTICĂ MEDICALĂ

Anii	Invest igații cord	MCC depistate		Caz primar		Caz secundar	
		abs	%	abs	%	abs	%
2020	108	13	12	6	46,2	7	53,8
2019	212	26	12,3	9	34,6	17	65,4

Numărul total de investigații ultrasonografie –2350
 Numărul total de investigații radiologie - 1519

PROIECTE REALIZATE

**Proiectul
Kusanone, grant
în valoare de 57
240 USD, pentru
procurarea unui
ultrasonograf nou.**



DISTINȚII DE STAT

- **Medalia „Meritul Civic” – 1 medic**
- **Ordinul "Gloria Muncii,, - 1 medic, 1 asistent medical**
- **Diploma de Onoare a Guvernului - 3 medici din cadrul instituției au fost distinși cu cea mai înaltă distincție a Executivului**
- **Diploma de Onoare a Președintelui – 1 medic**



CONCLUZII:

1. **Aprovizionarea cu cadre medicale este relativ satisfăcătoare, care dispun de un nivel profesional înalt, cu o fluctuație mai mare a personalului medical mediu.**
2. **Indicii de bază sunt în descreștere nesemnificativă, comparativ cu anul precedent (durata medie de utilizare și rulajul patului, durata medie de tratament, dar correspond cerințelor actelor normative în vigoare, ceea ce ne vorbește despre aplicarea corectă și integrală a protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament, îmbunătățirea calității serviciilor prestate de către angajați.**
3. **Ține să menționez și suportul acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie USMF „Nicolae Testemițanu” atât în procesul nemijlocit de acordare a asistenței medicale pacienților (consultații, consilii medicale, inclusiv pe perioada de vară), cât și prin activitatea organizator-metodică desfășurată în clinică – conferințe științifico-practice, prezentare de cazuri clinice, implicarea activă a medicilor instituției în studii clinice.**
4. **Letalitatea – 0**
5. **Petiții argumentate pe perioada de raportare nu au fost înregistrate.**



ANALIZA ACTIVITĂȚII ECONOMICO FINANCIARĂ A IMSP SCMC NR. 1 ANUL 2020

IMSP SCMC nr.1 activează conform legislației în vigoare pe principiile de autofinanțare non-profit.

Finanțarea instituției e bazată prioritar pe contractarea din contul CNAM a serviciilor medicale pediatrie în baza legislației în vigoare (Programul Unic, Standartele medico-economice și alte acte normative atribuite ramurii), inclusiv:

- ❖ CNAM 31 834,9 mii lei
- ❖ Fondator 1 460,6 mii lei
(izolare termică 467,2 mii lei, echipamente de protecție COVID-19 - 400,0 mii lei, procurarea unui ascensor 593,4 mii lei)
- ❖ Agenția pentru eficiență energetică 2 098,1 mii lei pentru proiect de izolare termica a clădirii
- ❖ Mijloace speciale (contra plată) (investigații și tratament persoanelor la solicitare) 247,0 mii lei.

TOTAL suma de venituri constituie 35 640,6 mii lei.



CHELTUIELI EFECTIVE DIN SURSELE CNAM PE ANUL 2020

Conform devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-planului) planul precizat de cheltuieli pentru anul 2020 constituie 33 791,5 mii lei.

Au fost efectuate:

Cheltuieli de casă	30 383,6 mii lei.
Cheltuieli efective	30 784,4 mii lei.

Datoriile creditare la 31.12.2020 constituie 216,9 mii lei.



CAZ TRATAT CONTRACTAT CU CNAM PE ANUL 2020 ÎN COMPARAȚIE CU ANUL 2019

	Anul 2020				Anul 2019			
	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificate Pediatrie	5920	4408	0,7617	19 362 779,62	4 511	6 300	0,7617	21 646 981
Planificate Secția de internare				1 497 235				1 416 495
Îndeplinirea (după factura fiscală)	5920	3837	0,8694	19 748 455,78	4 511	6 329	0,7702	21 646 981

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat, că pe parcursul anului curent instituția a acordat servicii medicale efectiv pentru 3837 cazuri tratate, în sumă totală de 21 266 601 lei, dar conform planului 4 408 cazuri tratate, ceea ce reprezintă executarea în raport de 87 % , cu 571 cazuri neîndeplinite în sumă de 1 517 647 lei.

ANALIZA PE ARTICOLE A CHELTUIELILOR

- ❖ **Retribuirea muncii – planificat 20 293,7 mii lei, cheltuieli de casă 19 240,2 mii lei, cheltuieli efective 19 240,2 mii lei, ce constituie 61,6 % din suma venitului. Diferența dintre suma planificată și cheltuieli de casă și efective constituie economia în sumă de 1053,5 mii lei, din motivul situației epidemiologice COVID, achitărilor indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă din contul CNAS.**
 - ❖ **Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii - plan 3652,9 mii lei, cheltuieli de casă 3463,2 mii lei, cheltuieli efective 3463,2 mii lei, ce constituie cota de 18 % la salariu.**
 - ❖ **Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală - plan 913,2 mii lei, cheltuieli de casă 865,8 mii lei, cheltuieli efective 865,8 mii lei, ce constituie 4,5 % la salariu.**
- Total cheltuielile de personal constituie 23 569,2 mii lei, raportate la suma veniturilor constituie 75,6%.**



ANALIZA PE ARTICOLE A CHELTUIELILOR

- ❑ **Alimentarea pacienților** – planificat 1 005,1 mii lei, cheltuieli de casă 570,4 mii lei, cheltuieli efective 569,4 mii lei, ce constituie 1,8 % din suma venitului.

Stocul la depozit la 01.01.2020 în sumă de 50,1 mii lei, la 01.01.2021 în sumă de 70,8 mii lei.

- ❑ **Medicamente** - planificat 2 175,2 mii lei, cheltuieli de casă 1 787,3 mii lei, cheltuieli efective 1 429,2 mii lei, ce constituie 4,6 % din suma venitului.

Diferența dintre suma planificată și cheltuielile efective și de casă este din cauza reducerii numărului de cazuri tratate în temeiul pandemiei COVID.

Stocul de medicamente în farmacie și în secții la 01.01.2020 în sumă de 799,1 mii lei, la 01.01.2021 în sumă de 1 433,6 mii lei.



ANALIZA PE ARTICOLE A CHELTUIELILOR

- ❑ **Perfecționarea cadrelor** - plan 82,1 mii lei, cheltuieli de casă 32,0 mii lei, cheltuieli efective 32,0 mii lei, ce constituie 0,1% din suma venitului. Devieri dintre plan și cheltuieli de casă nu sunt.
- ❑ **Produse petroliere** - plan 100,0 mii lei, cheltuieli de casă 72,3 mii lei, cheltuieli efective 66,0 mii lei, ce constituie 0,2% din suma venitului. Sunt economia dintre plan și cheltuieli de casă în sumă de 27,7 mii lei. Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul că la situația din 01.01.2020 în instituție au rămas tichete procurate în an. 2020 în sumă de 2,4 mii lei și la situația din 01.01.2021 în sumă de 6,3 mii lei.
- ❑ **Servicii comunale** - plan 2077,8 mii lei, cheltuieli de casă 1494,78 mii lei, cheltuieli efective 1516,0 mii lei, ce constituie 4,8 % din suma venitului, inclusiv:
 - 1) Energie electrică - plan 518,30 mii lei, cheltuieli de casă 429,3 mii lei, cheltuieli efective au fost efectuate în sumă de 429,3 mii lei.
 - 2) Energie termică - plan 1 286,15 mii lei, cheltuieli efective 858,3 mii lei, cheltuieli de casă 829,5 mii lei. Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2020 în sumă de 137,4 mii lei. Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2021 în sumă de 166,1 mii lei.
 - 3) Apa și canalizarea, salubritate - plan 273,4 mii lei, cheltuieli efective 228,4 mii lei, cheltuieli de casă 235,9 mii lei. Devieri dintre casa și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2020 în sumă de 5,7 mii lei.

ANALIZA PE ARTICOLE A CHELTUIELILOR

□ **Alte cheltuieli** - plan 3491,5 mii lei, cheltuieli de casă 2857,7 mii lei, cheltuieli efective 3060,6 mii lei, ce constituie 9,8% din suma veniturilor, inclusiv:

1) **Obiecte de mică valoare și scurtă durată** - plan 1017,4 mii lei, cheltuieli de casă 774,5 mii lei, cheltuieli efective 823,2 mii lei. Devierile dintre cheltuielile efective și de casă sunt în legătură cu transferul inventarului de la depozit în cadrul secțiilor pentru exploatare și trecerea acestora la cheltuieli.

2) **Mărfuri gospodărești și bunuri materiale** plan 496,4 mii lei, cheltuieli de casă 397,1 mii lei, cheltuieli efective 534,3 mii lei. Diferența dintre cheltuielile efective și casa constituie marfurile utilizate din contul stocului de la începutul anului.

3) **Reparația curentă a mijloacelor fixe** plan 305,7, mii lei, cheltuieli de casă 300,6 mii lei, efective 300,6 mii lei;

4) **Piese de schimb** - plan 40,0 mii lei, cheltuieli de casă 11,0 mii lei, cheltuieli efective 11,0 mii lei.

5) **Servicii de telecomunicații** - plan 26,1 mii lei, cheltuieli efective 24,0 mii lei, cheltuieli de casă 21,7 mii lei.

6) **Întreținerea mijloacelor de transport** (revizia tehnică, asigurarea auto, anvelope, piese de schimb) - plan 75,0 mii lei, cheltuieli de casă 45,8 mii lei, cheltuieli efective 45,0 mii lei.

7) **Servicii de pază** - plan 22,2 mii lei, cheltuieli efective 22,2 mii lei, cheltuieli de casă 20,4 mii lei.

Diferența dintre suma planificată și cheltuielile reale constituie economia pe tipuri de cheltuieli.

ANALIZA PE ARTICOLE A CHELTUIELILOR

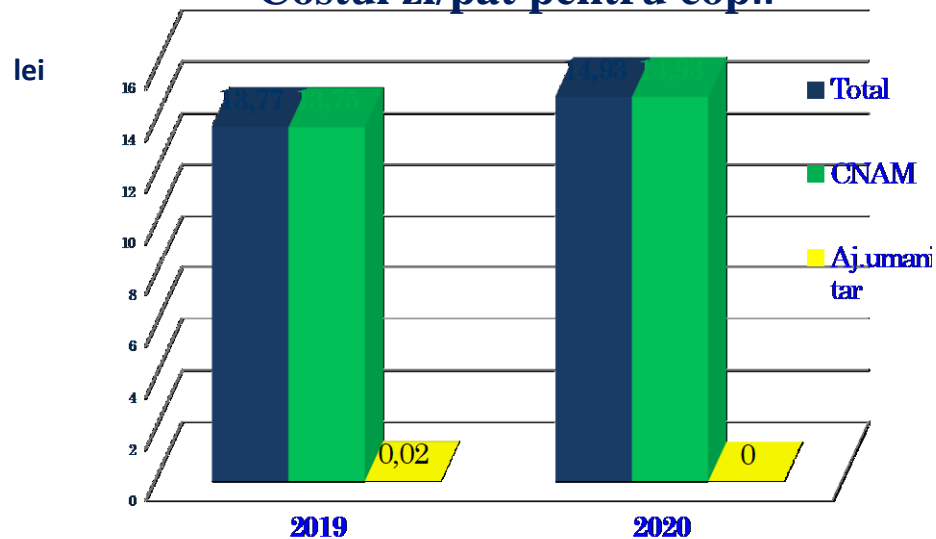
- Uzura mijloacelor fixe pentru anul 2020 constituie 826,4 mii lei.
- Datoriile către furnizori la data 31.12.2020 constituie 216,9 mii lei pentru facturile pentru luna decembrie 2020, care sunt achitate în luna ianuarie curent (produse alimentare 28,0 mii lei, energie termică 166,1 mii lei, alte cheltuieli 22,8 mii lei).
- Salariile angajaților pentru anul 2020 au fost achitate integral în decembrie 2020, datorii către angajați la finele anului gestionar nu sunt.
- Bilanțul economico-financiar detaliat pentru anul 2020 se anexează.



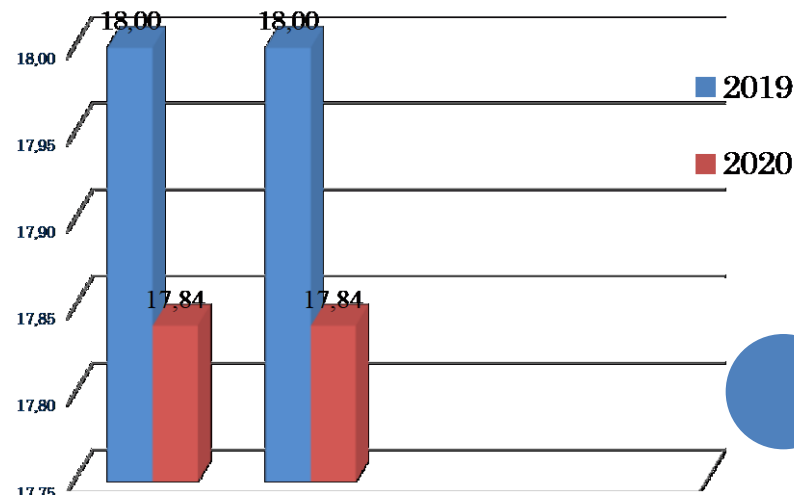
COSTUL UNEI ZI/PAT (LEI) PE PRODUSE ALIMENTARE

- Costul unei zile/pat pentru alimentare în an.2020 comparativ cu an.2019:
 - ❖ La copii s-a majorat cu 1,16 lei, inclusiv din contul CNAM s-a majorat cu 1,18 lei și din contul ajutorului s-a redus cu 0,02 lei;
 - ❖ La îngrijitori s-a micșorat de la 18,00 lei la 17,84 lei, cu 0,16 lei mai puțin din contul CNAM.

Costul zi/pat pentru copii

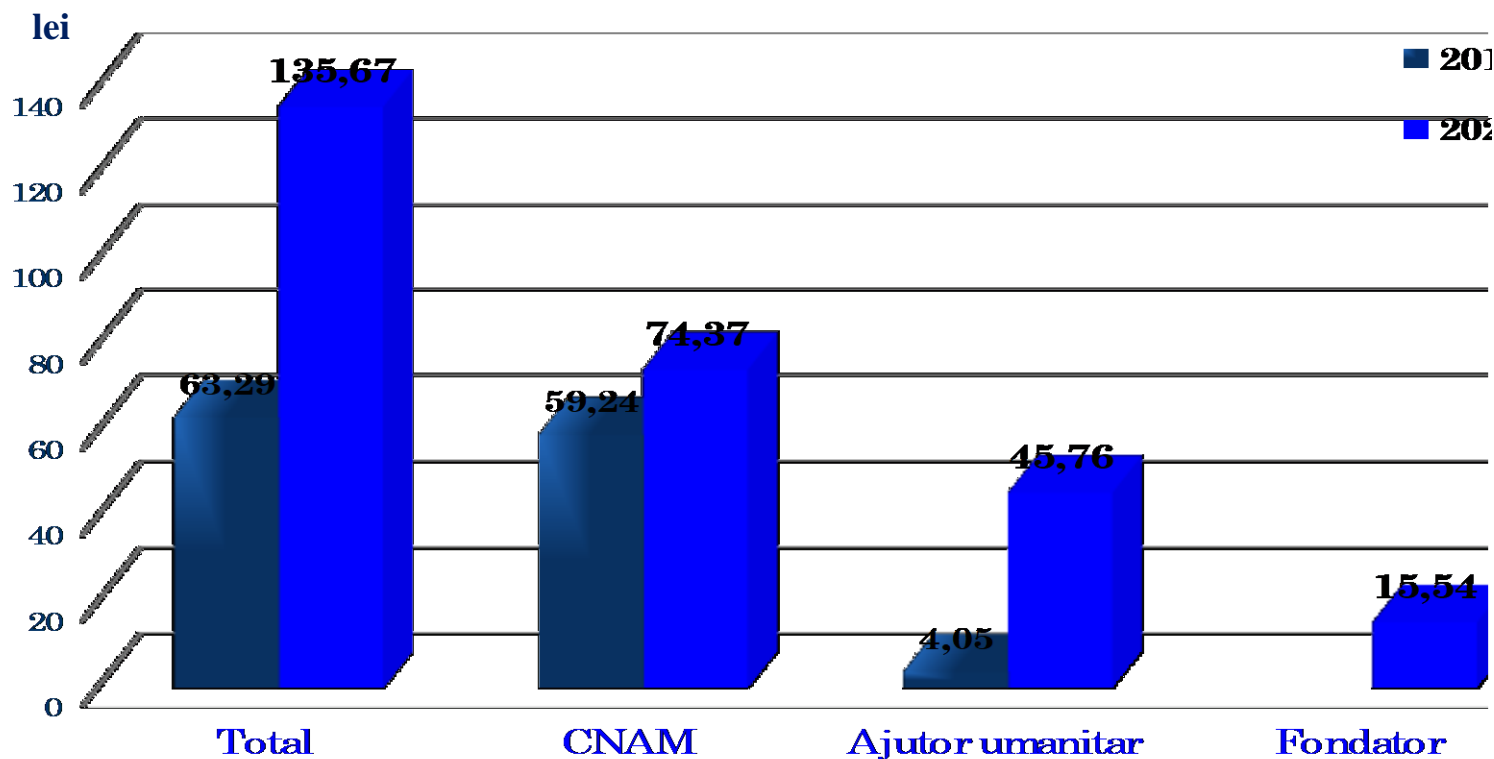


Costul zi/pat pentru îngrijitori



COSTUL UNEI ZI/PAT (LEI) PE MEDICAMENTE

Costul zi/pat pentru copii



Costul unei zile/pat pe medicamente în anul 2020 comparativ cu anul 2019 s-a majorat cu 72,38 lei, inclusiv din contul CNAM cu 15,13 lei, din contul ajutorului umanitar cu 41,71 lei și din contul fondatorului cu 15,54 lei.

SALARIUL MEDIU LUNAR (LEI)

Denumirea funcțiilor	Anul 2020	Anul 2019	% majorării(+)/micșorării(-)
Medici	11 349,67	9 236,74	+22,9
Personal medical mediu	7 775,65	6 102,50	+27,4
Personal medical inferior	4 291,33	3 303,48	+29,9
Alt personal	5 108,63	4 889,00	+10,0
Total	7 352,55	5 967,07	+24,0

Salariul mediu lunar în an.2020 comparativ cu an.2019 s-a majorat cu 24,0% sau 1385,48 lei mediu lunar, din contul majorării salariilor angajaților cu 10 la sută din 01.04.2020 și cu 30 la sută din 01.09.2020 pentru personalul medical.

ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI CU CNAM pe anul 2020

În conformitate cu contractul de prestare a serviciilor medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 31.12.2019 semnat cu CNAM, instituția și-a planificat finanțare în baza DRG (CASE-MIX): Program general cu un număr de 6 300 de cazuri tratate, ICM estimativ de 0,7617 cu tarif – 5 920 lei, în sumă de 28 543 641,12 lei, pentru Unitatea de Primire Urgentă tip I pentru volumul de asistență medicală prestată persoanelor asigurate, care ulterior nu au fost spitalizate în sumă de 1 497 235 lei, suma de 934 570,62 lei este destinată pentru acoperirea cheltuielilor legate de încadrarea medicilor rezidenți pentru acordarea asistenței medicale. Suma totală contractuală anuală alocată este stabilită în mărime de 30 975 446,74 lei.

Conform acordului adițional din 27.10.2020, contractul se modifică ca finanțare în baza DRG(CASE-MIX) pentru perioada pentru ultimul trimestru ICM estimativ este de 0,7617 pentru 1 432 de cazuri tratate în sumă de 6 457 266,05 lei, secția de UPU pentru persoanele asigurate, care ulterior nu au fost spitalizate în sumă de 1 497 235 lei, suma de 1 326 411,68 lei este destinată pentru acoperirea cheltuielilor de încadrare a medicilor rezidenți, subvenții pentru acoperirea creșterii salariilor constituie 1 478 782,46 lei , bugetul global cu destinație specială COVID-19 constituie 22 100,24 lei , suma destinată acoperirii volumelor contractuale neexecutate constituie 7 275 498,85.

Suma totală contractată pentru anul 2020 este de - 32 866 630,12 lei.

În baza dărilor de seamă, s-a constatat că pe parcursul anului curent spitalul a acordat servicii medicale pentru 3 837 de cazuri tratate, respectiv în sumă totală de 19 748 94 lei, dar conform planului 4 408 cazuri tratate, ceea ce reprezintă o neîndeplinire a planului pentru perioada menționată cu 571 cazuri tratate în sumă de 1 517 647 lei.

CONCLUZII

- 1. Managementul mijloacelor financiare a fost efectuat în conformitate cu devizul de venituri și cheltuieli aprobat pentru anul 2020 și actele normative în vigoare.**
- 2. Ca rezultat al dirijării corecte s-a înregistrat o economie, ce ne-a permis acordarea de premie tuturor angajaților pentru anul 2020 în sumă totală de 2 472,0 mii lei**
- 3. Pe parcursul anului 2020 s-a majorat salariul mediul lunar pe instituție cu 24,0%, comparativ cu anul 2019.**



PROBLEME


- ❖ **Uzura sporită a bazei tehnico-materiale**
 - *Necesitatea procurării unui automobil, reparații capitale a scărilor, subsolului, laboratoarelor și completarea cu accesorii a utilajului medical existent.*
 - *Spitalul dispune de 3 unități de transport, toate sunt cu o uzură de 100%.*
- ❖ **Posibilitate redusă de a ridica nivelul profesional al angajaților peste hotarele RM.**



GENERALIZĂRI

1. **Analizând rezultatul activității colectivului nostru în perioada raportată, trebuie să menționăm și rolul important al tuturor serviciilor auxiliare, care au realizat un volum enorm de lucru pentru diagnosticarea patologiilor, aplicarea tratamentului de bază cum ar fi:**
2. **Serviciul de laborator clinico-biochimic și bacteriologic, care au efectuat pe parcursul anului circa 161,9 mii investigații, inclusiv 6565 bacteriologice.**
3. **Farmacia instituției, care a depus eforturi și a asigurat subdiviziunile spitalului cu medicamente și parafarmaceutice, în sumă de circa 1,9 mln. lei. Rezerva de medicamente pentru trimestru I al anului 2019 constituie 966,5 mii lei.**
4. **Tot în acest context, merită apreciere la justa valoare și eforturile depuse de către secția reanimare și terapie intensivă, cabinetul de diagnostică funcțională, Medici consultanți, secția informatică și statistică medicală, blocul alimentar, serviciul economico-financiar, serviciul personal și bineînțeles cel gospodăresc, care au muncit cot la cot pe parcursul anului precedent.**
5. **În pofida multor greutăți, neajunsuri și probleme, administrația spitalului consideră, că serviciile și subdiviziunile instituției au făcut față și au contribuit în măsură maximală la realizarea cu succes a obiectivelor de bază.**
6. **În concluzii îmi permiteți să menționez următoarele:**
7. **Colectivul spitalului nostru pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, asigurând o activitate stabilă, atât economico-financiară, cât și medicală, realizând cerințele stipulate în contractul de bază, semnat cu CNAM pentru anul 2020.**
8. **Conlucrarea reciprocă, achitarea la timp de către CNAM a serviciilor medicale prestate, a permis finalizarea anului cu achitarea integral a salariului și respectarea cerințelor contractului colectiv de muncă, fapt pentru ce aducem mulțumiri Ministerului Sănătății, CNAM și Agenției Teritoriale Chișinău. Tot în acest context aducem sincere mulțumiri – Consiliul municipal Chișinău și Direcției Generale Asistență Socială și Sănătate pentru susținere organizator-metodică și financiară din contul bugetului local.**

SARCINI

1. **Îndeplinirea clauzelor contractului încheiat cu CNAM.**
 2. **Respectarea cerințelor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.**
 3. **Îmbunătățirea Managementului organizațional prin depistarea precoce a infecției prin COVID-19 la beneficiarii de asistență medicală și angajații instituției.**
 4. **Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ diagnostică.**
 5. **Colaborarea eficientă cu service de asistență medicală spitalicească, primară și asistența medicală de urgență.**
 6. **Monitorizarea continuă a calității actului medical.**
 7. **Consolidarea bazei tehnico-materiale prin executarea reparațiilor capitale a scărilor, dotarea cu echipament medicala, mobilier, tehnică de calcul și finisarea implementării proiectului AEE.**
 8. **Analiza economico-financiară a activității instituției cu înaintarea propunerilor adecvate fondatorului.**
- 

**În final, îmi permiteți să aduc
sincere mulțumiri
tuturor colaboratorilor spitalului, colaboratorilor Clinicii
Departamentului Pediatrie a Universității de Stat
de Medicină și Farmacie
„Nicolae Testemițanu”,
în persoana conf. dna Ala Holban,
pentru eforturile comune depuse, conlucrare
și rezultatele bune obținute în anul de referință, dorindu-vă
la toți multă sănătate, prosperare, performanță, optimism,
stimă reciprocă, răbdare și noi succese
în anul care deja a început.**



Vă mulțumesc pentru atenție!!!

