

RAPORT PRIVIND
ACTIVITATEA IMSP
SCMC NR.1
ANUL 2017

Onorată asistență, stimați colegi!

A rămas în istorie anul de activitate 2017, un an complicat, caracterizat prin munca asidua a colectivului, unele succese importante, dar și unele neajunsuri de care urmează să ținem cont în anul curent, voi încerca să le redau succint în raport.

Objective

1. Asigurarea prestării serviciilor medicale oportun și în volum deplin.
2. Asigurarea continuă și monitorizarea permanentă a calității serviciilor medicale prestate populației.
3. Asigurarea managementului resurselor umane prin utilizarea rațională a cadrelor existente și formarea de cadre performante noi pentru necesitățile spitalului.
4. Asigurarea managementului resurselor financiare. Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale a spitalului.

Statele de personal

Categorii	Anul 2017		Anul 2016	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	58,50	49 83,7%	57,00	43 75,4%
Personal medical mediu	97,5	73 74,8%	116,50	75 64,4%
Personal medical inferior	61,25	55 89,7%	70,50	55 78%
Alt personal	38,75	31 80 %	39,25	33 84,7%
Total	256	208 81,25%	283,25	206 72,7%

Statele de personal pentru anul 2017 au fost aprobate în număr de 283,25 unități (cu modificările la 09.10.2017- 256,00 unități).

Dinamica fluctuației cadrelor medicale

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2017	2016	2017	2016
Medici	3	4	4	5
Medici rezidenți	7	6	1	0
Personal medical mediu	4	4	8	7
Personal medical inferior	4	1	3	6
Alt personal	6	6	8	3
Total	24	21	24	21

Categoriile de calificare a personalului medical

Calificarea	Medici		Asistente medicale	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	20	40,8	51	69,8
Categoria I	5	10,2	5	6,8
Categoria II	4	8,1	8	10,95
Fără categorie	20	40,8	9	12,3
TOTAL	49	100	73	100

Indicatorii de management al resurselor umane

- 1) Instituția nu are litigii de muncă în instanțele de judecată.
- 2) Rata personalului medical angajat prin concurs este de 100%
- 3) Fluctuația personalului este de – 0%
- 4) Rata de retenție a personalului nou-angajat – 87,5%
- 5) Rata angajaților care nu au participat la nici un curs de instruire în interval de 5 ani - 0%.
- 6) Gradul de completare a dosarului electronic - 100%
- 7) Rata acoperirii statelor de personal – 81,25%.

Indicii statistici de bază ai activității instituției pe parcursul anului 2017, inclusiv funcția patului

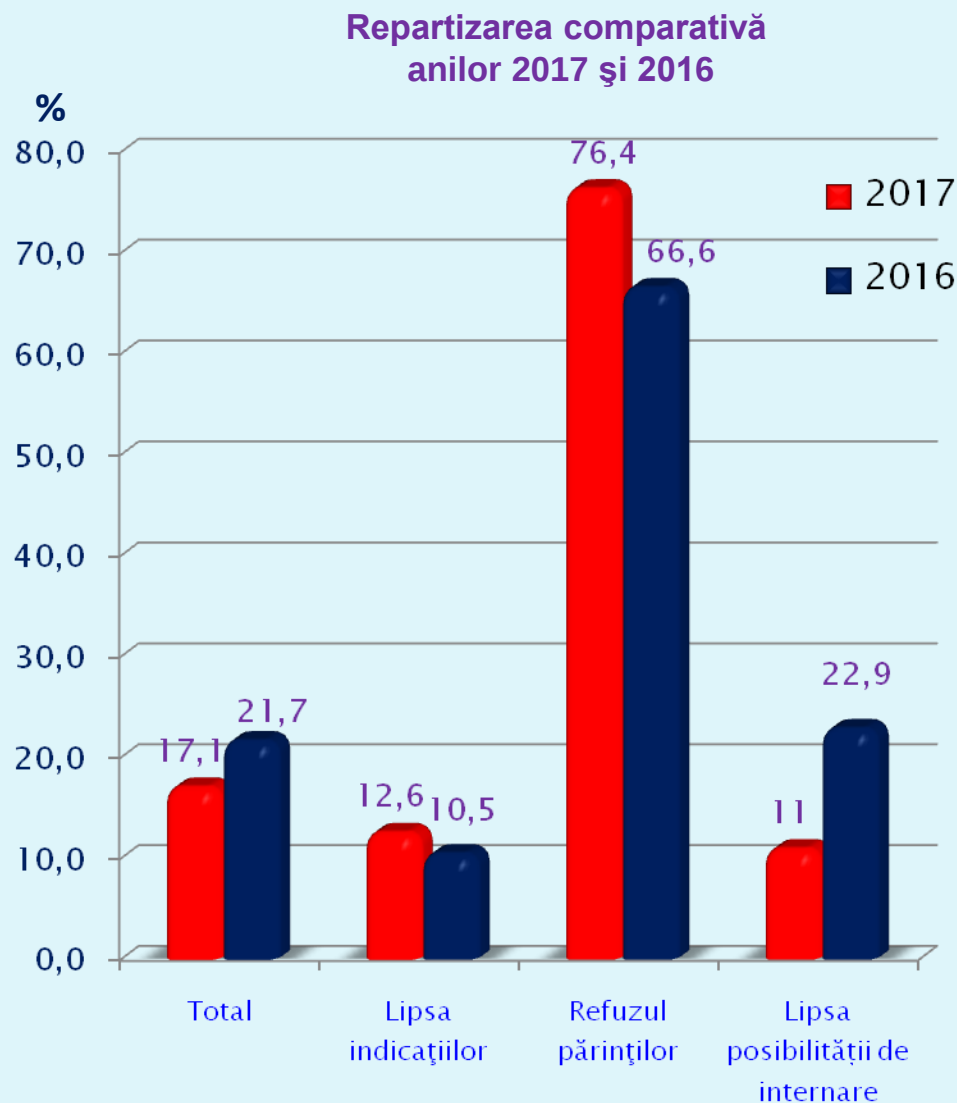
Indicii statistici	2017	2016
Bolnavi internați (<i>nr.abs.</i>)	6999	7062
Bolnavi externați (<i>nr.abs.</i>)	6975	7075
% de îndeplinire a planului de cazuri tratate	99,3	99,9
Durata medie de utilizare a patului (zile)	440,1	322,1
Durata medie de tratament (zile)	6,3	6,4
Rulajul patului (zile)	70,0	50,4
Numărul de zile pat	44010	45093
Letalitatea (<i>nr.abs./coeficient</i>)	1/0,01	1/0,01

Concluzii :

- Toți indicii de baza sunt în creștere comparativ cu anul precedent cu excepția numărului de bolnavi internați și externați, % îndeplinirii planului de cazuri tratate.

Cazurile de refuz

- numărul total al refuzurilor de spitalizare este în scădere – de la 21,7% în anul 2016 la 17,1 % anul 2017;
- refuzurile din lipsa de indicații pentru spitalizare sunt în ușoara creștere de la 10,5% în an.2016 la 12,6% în 2017;
- refuzurile din partea părinților sunt în creștere vădită de la 66.6% în 2016 la 76,4% în 2017.
- refuzurile din lipsa posibilității de internare a scăzut de la 22,9 la 11,0.

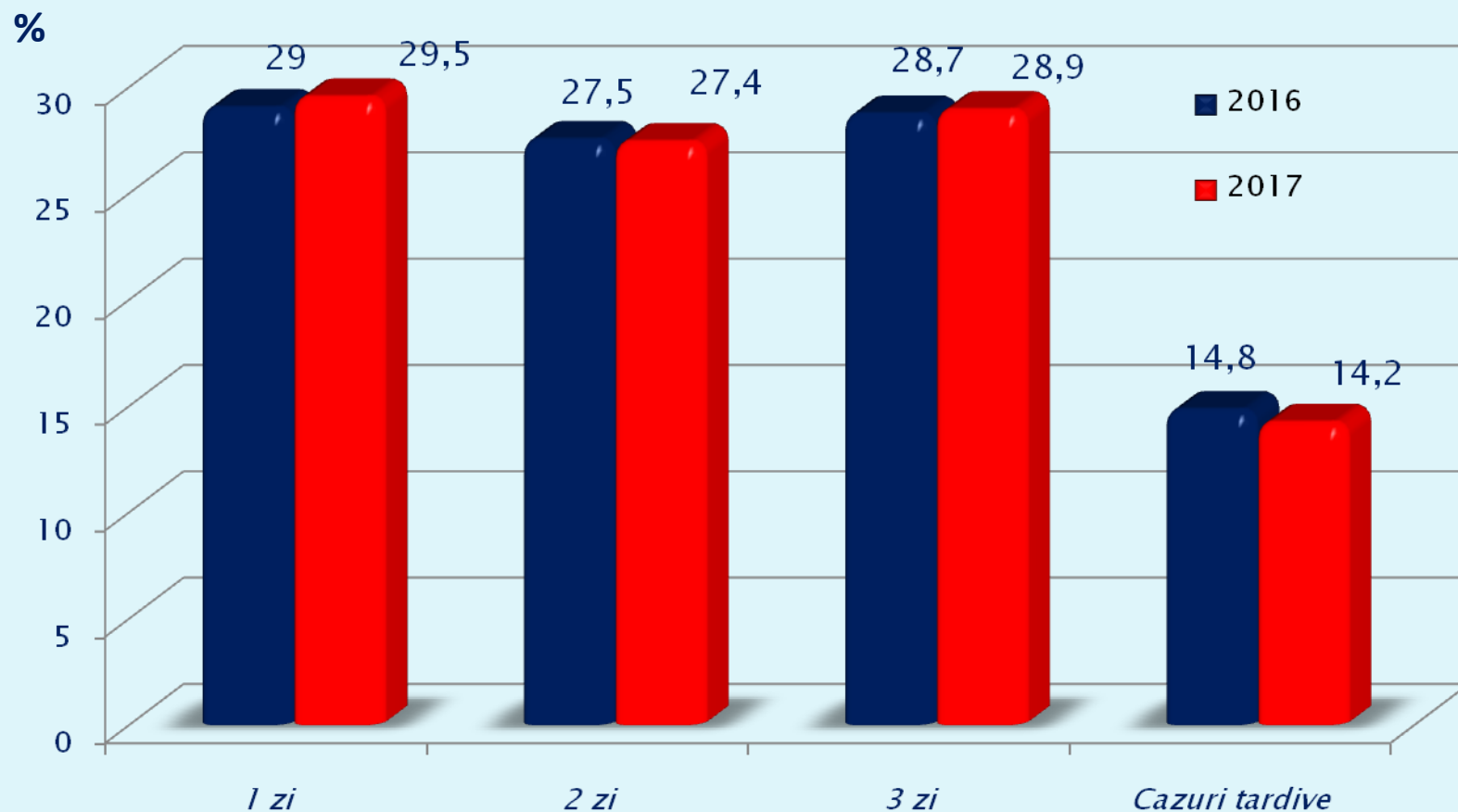


Diagnosticul clinic de bază al copiilor spitalizați

Diagnosticul clinic de bază	2017		2016	
	Total	%	Total	%
Total afecțiuni acute ale aparatului respirator	6132	87,9	6075	85,9
- până la 1 an	2792	45,5	3285	54,1
Afecțiuni respiratorii acute virale ale căilor respiratorii superioare (Laringotraheita, Faringita, Rinofaringita)	424	6,9	461	7,6
- până la un an	176	6,3	173	5,3
Bronșita acută, Bronșita obstructivă, Bronșiolita	3320	54,1	3162	50,1
- până la 1 an	1587	56,8	1792	54,6
Pneumonie acută și Bronhopneumonie acută	2388	38,9	2452	40,4
- până la 1 an	1029	36,9	1320	40,2
Boală diareică acută	590	8,5	760	10,7
- până la un an	505	14,6	659	20,1
Alte diagnoze: convulsii febrile, dermatită alergică, encefalopatie perinatală, stomatită, otita acută, infecție a căilor urinare.	253	3,6	240	3,4
	150	4,4	154	3,8

Concluzie: Anul acesta ca și în anul precedent predomină copii cu boli acute ale aparatului respirator ce constituie 87,9%, 6132 bolnavi ce corespund specificului spitalului.

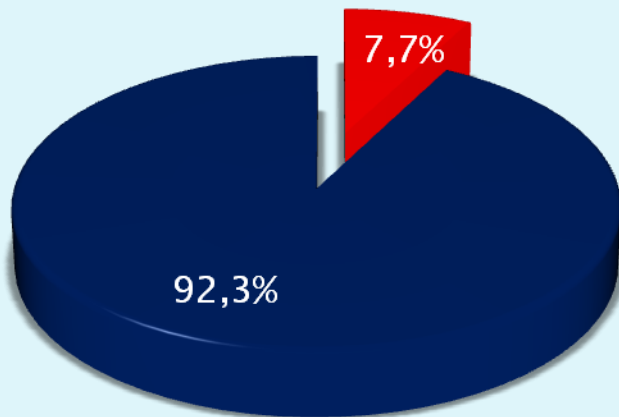
Spitalizarea de la debutul maladiei



85,8 % din pacienți se spitalizează în primele trei zile de la debutul bolii.

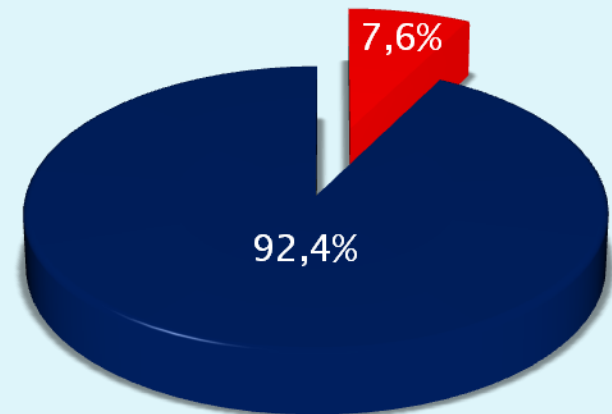
Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

Anul 2017



■ Foarte gravă
■ Gravă

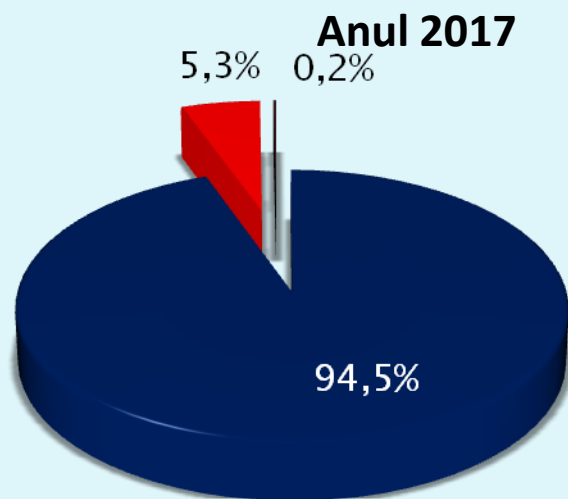
Anul 2016



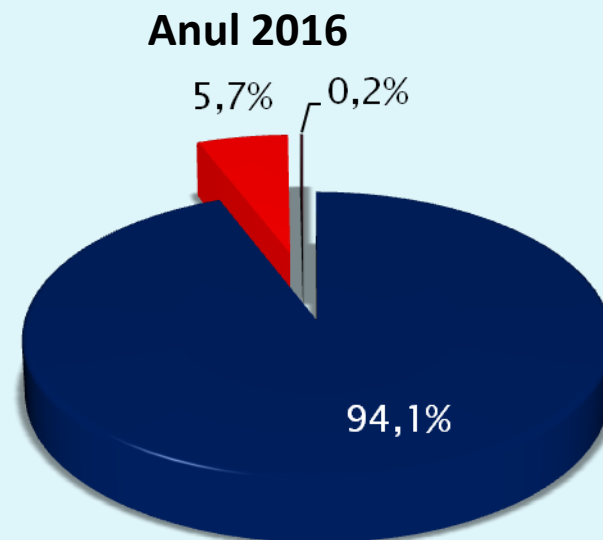
■ Foarte gravă
■ Gravă

- *Practic toți copiii la momentul internării în staționar au fost în stare gravă 92,3%, dar în stare foarte gravă 7,7%.*

Starea sănătății pacienților la momentul externării



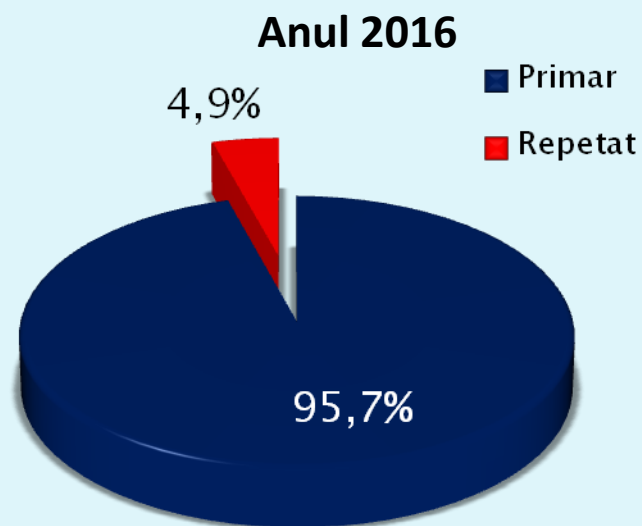
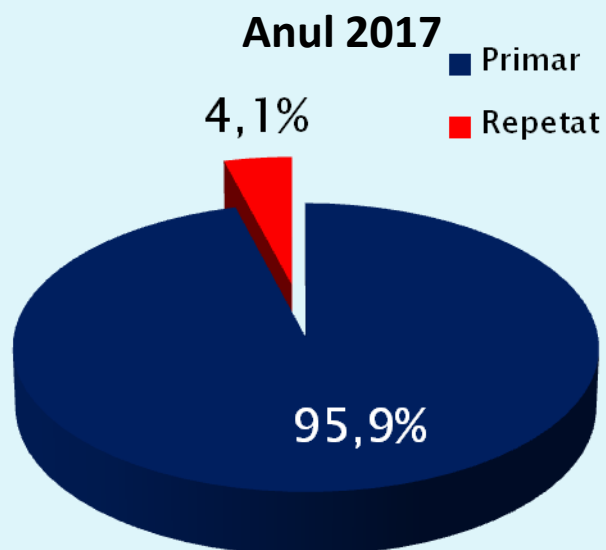
■ Însănătoșire
■ Ameliorare
■ Fără dinamică



■ Însănătoșire
■ Ameliorare
■ Fără dinamică

- Ponderea bolnavilor externați cu însănătoșire este în creștere nesemnificativă și constituie 94,5%(6658 copii) în anul 2017, comparativ cu 94,1%(6658 copii) în anu l2016.***

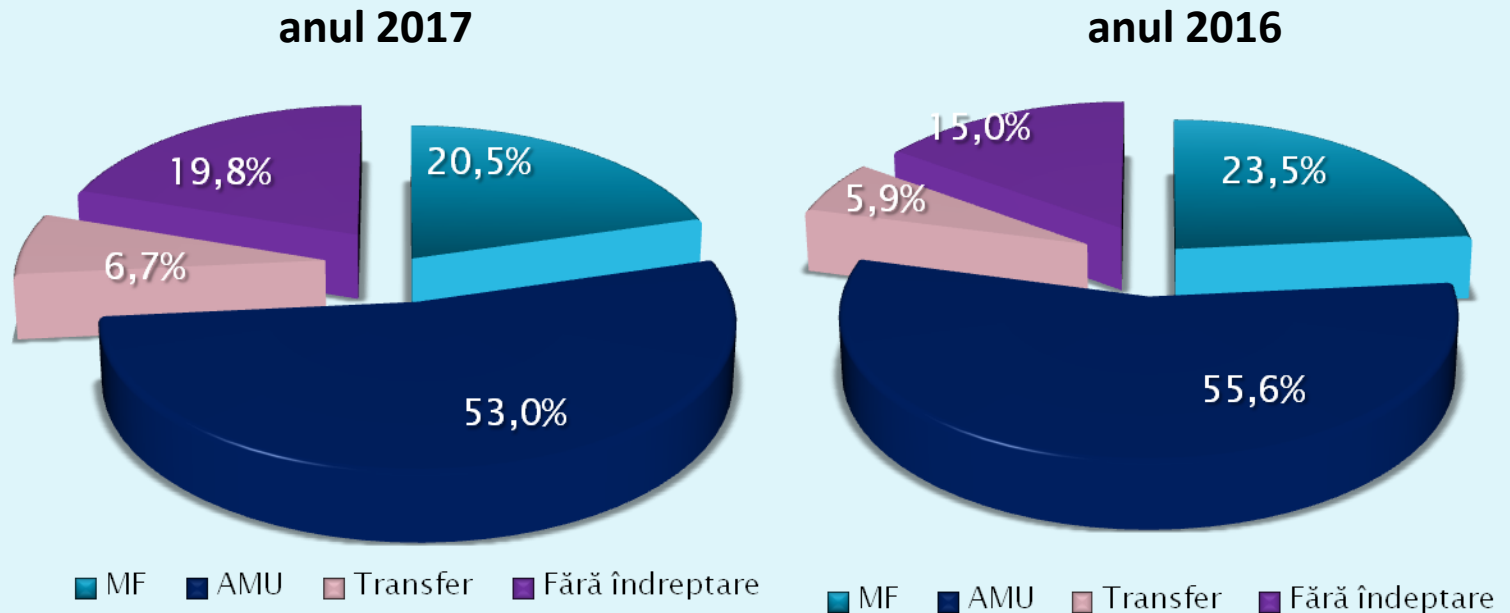
Spitalizările repetate



Concluzie:

spitalizările repetate au scăzut nesemnificativ.

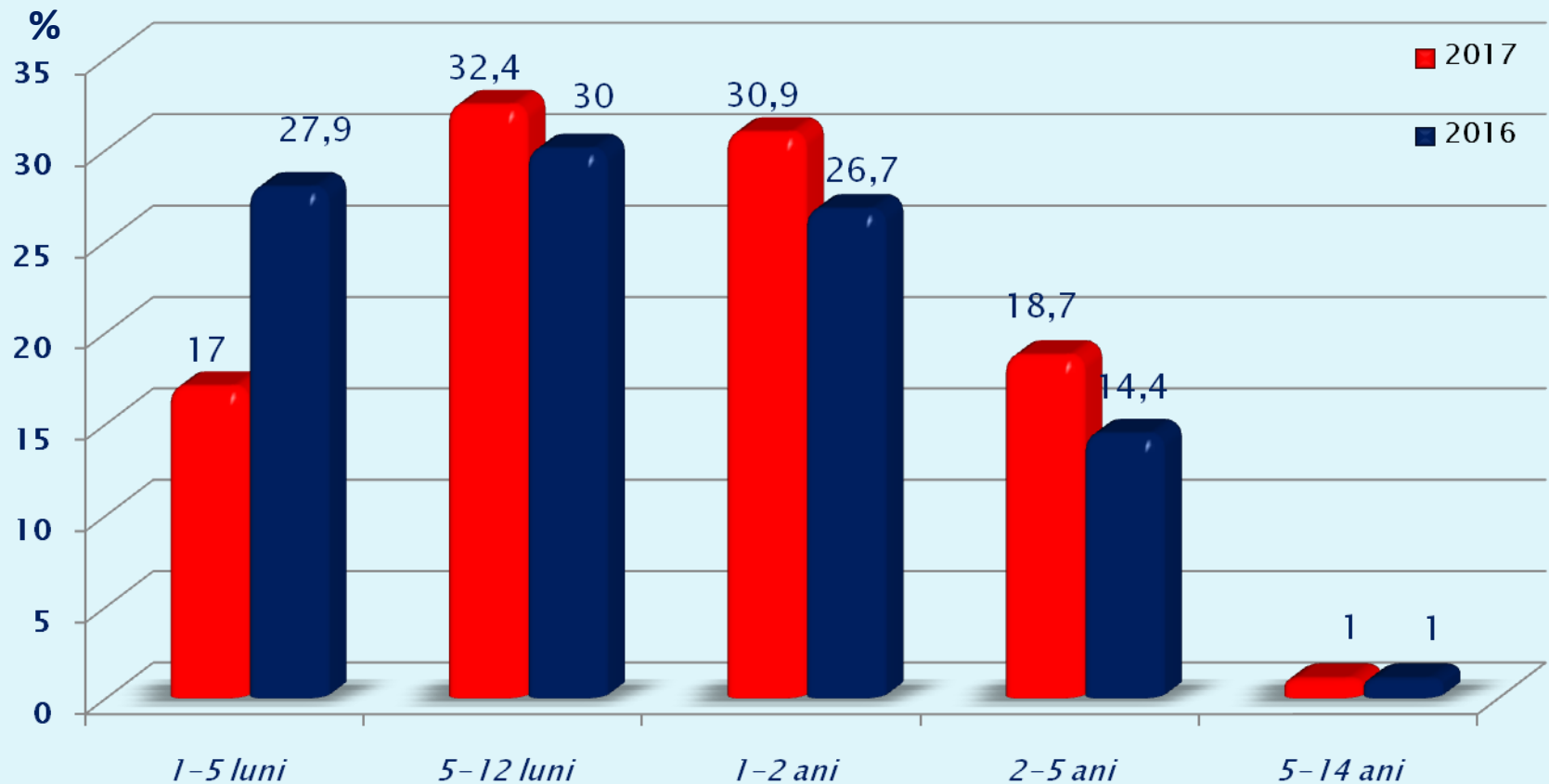
Modul de spitalizare



Concluzia:

- *Numărul copiilor internați la trimiterea MF și de către echipa de Asistență Medicală de Urgență sunt în scădere față de anul precedent.*
- *Concomitent a crescut numărul copiilor internați fără îndreptare și transferați din alte instituții.*

Vârsta pacienților internați



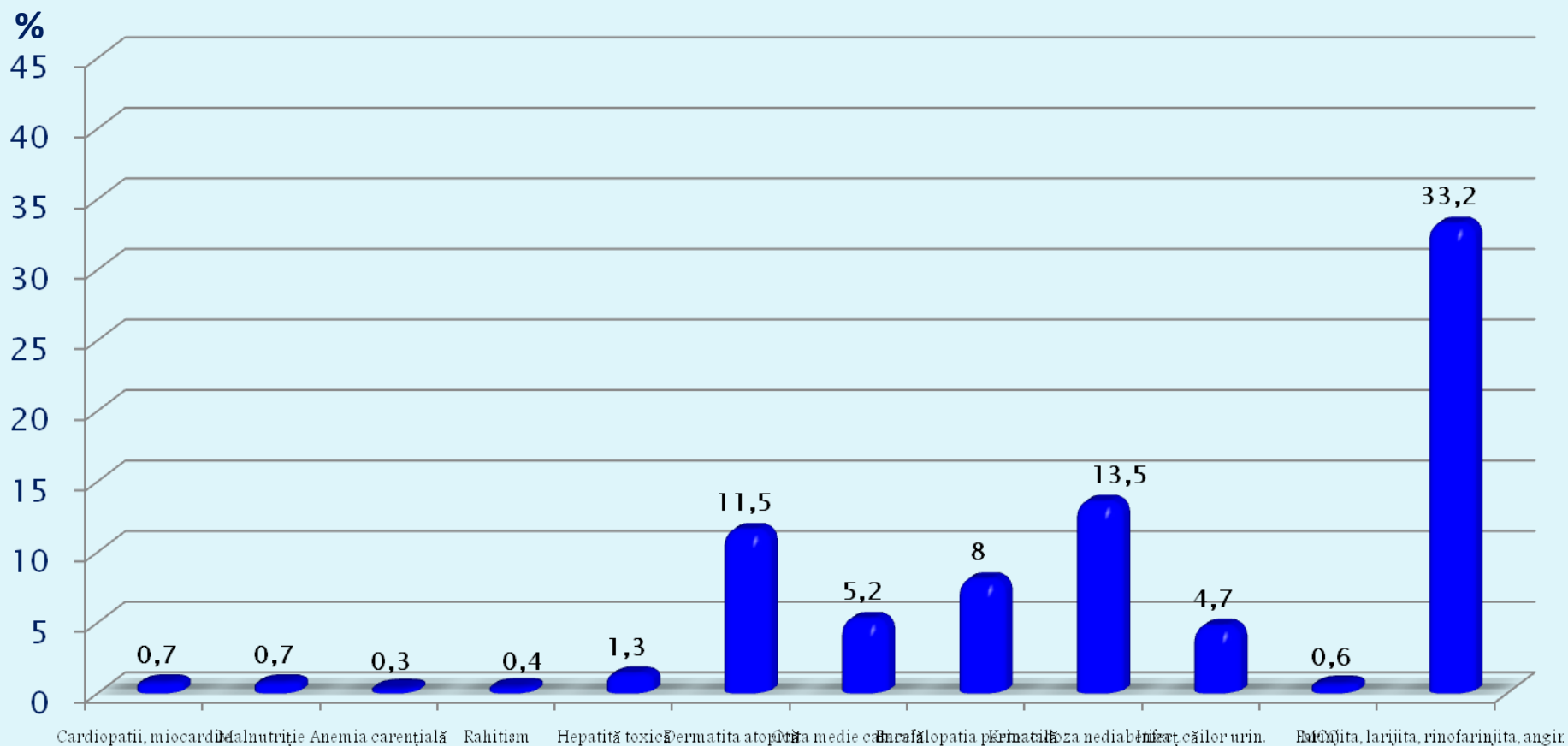
- **80,3% din numărul total de copii spitalizați sunt de vârstă fragedă cu vârsta de la 1 luna și până la 2 ani.**

Durata medie de tratament în dependență de patologie

Patologia de bază	Durata medie de tratament (zile/pat)	
	anul 2017	anul 2016
Infecțiile acute ale căilor respiratorii superioare	5,2	5,4
Pneumonia, bronhopneumonia acută	6,9	7,0
Bronșita acută, obstructivă și bronșiolita	5,9	6,0
Boala diareică acută condiționat patogenă	5,9	5,8
Total	6,3	6,4

- Din tabelă putem menționa că durata medie de tratament are o descreștere nesemnificativă față de anul precedent.

Maladii asociate la copii spitalizați



95% copiii se spitalizează cu o infecție asociată demonstrată mai sus, care influențează durata medie de spitalizare.

Activitatea secției de imagistică medicală

	Investi gații cord	MCC depistate		Caz primar		Caz secundar	
	abs	abs	%	abs	%	abs	%
2017	271	41	15%	21	51%	20	49%
2016	247	28	11,3%	14	50%	14	50%

Numărul total de investigații ultrasonografice – 5571
 Numărul total de investigații radiologice – 5331

Letalitatea

Un caz de deces, un copil cu infecție generalizată, meningococcemie evoluție fulminantă, șoc toxic de gradul III.

Decedat în primele 6 ore după internare.

Concluzii:

1. Aprovizionarea cu cadre medicale este relativ satisfăcătoare, care dispun de un nivel profesional înalt, cu o fluctuație mai mare a personalului medical mediu.
2. 85,8% din pacienți se internează în primele 3 zile de la debutul bolii, în stare gravă sau foarte gravă, având indicații directe pentru asistența medicală în staționar.
3. Indicii de bază s-au îmbunătățit semnificativ, comparativ cu anul precedent (durata medie de utilizare și rulajul patului, durata medie de tratament), ceea ce ne vorbește despre aplicarea corectă și integrală a protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament, îmbunătățirea calității serviciilor prestate de către angajați.
4. Ținem să menționăm și suportul acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie USMF „Nicolae Testemițanu” atât în procesul nemijlocit de acordare a asistenței medicale pacienților (consultații, consilii medicale, inclusiv pe perioada de vară), cât și prin activitatea organizator-metodică desfășurată în clinică – prezentare cazuri clinice, conferințe științifico-practice, implicarea activă a medicilor instituției în studii clinice.
5. Sau înregistrat 2 cazuri de infecții nosocomiale și 1 cazuri de reacții adverse la medicamente.
6. Petiții argumentate pe perioada de raportare nu au fost înregistrate.

Analiza activității economico-financiară a IMSP SCMC nr. 1 anul 2017

- ▶ IMSP SCMC nr.1 activează conform legislației în vigoare pe principiile de autofinanțare non-profit. Finanțarea instituției e bazată pe contractarea de CNAM a prestării serviciilor medicale pediatrice în baza legislației în vigoare (Programul Unic, Standartele medico-economice și alte acte normative atribuite ramurii):

Surse de venit sunt:

- ▶ CNAM în sumă de 24 693,1 mii lei
- ▶ Alocații financiare ale Fondatorului în sumă de 704,1 mii lei, inclusiv:
- ▶ reparații capitale anul 2017 – 291,9 mii lei, datorii anul 2016 – 137,5 mii lei;
- ▶ procurari utilaj anul 2017 – 183,5 mii lei, datorii anul 2016 - 91,2 mii lei.
- ▶ Mijloace speciale (contra plată) (investigații și tratament persoanelor la solicitare) în sumă de 47,7 mii lei.

TOTAL suma de venituri constituie 25 444,9 mii lei.

Cheltuieli efective din sursele CNAM pe anul 2017

- ***Conform devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-planului)*** planul precizat pe anul 2017 a constituit 25 509,7mii lei.
 - ✓ *Cheltuieli de casă sunt în sumă de - 23 457,3 mii lei.*
 - ✓ *Cheltuieli efective constituit - 25 787,4 mii lei.*
 - ✓ *Datorii la 01.01.2018 - 1 286,0 mii lei.*

Caz tratat contractat cu CNAM pe anul 2017 în comparație cu aceeași perioadă a anului 2016

	Anul 2017				Anul 2016			
	Tarif, lei	Caz tratată	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratată	ICM	Suma, lei
Planificate Pediatrie	4 350	7 095	0,7538	23 264 718	4 175	7 095	0,7721	22 870 857
Planificate Secția de internare				1 228 251			-	202 175
Executat	4 350	7 043	0,771	23 621 166	4 175	7 093	0,7639	22 621 581

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat, că în anului curent spitalul a acordat servicii medicale spitalicească efectiv pentru 7 043 cazuri tratate și validate.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Retribuirea muncii – plan 13 644,3 mii lei, cheltuieli de casă 12 954,8 mii lei, cheltuieli efective 13 634,7 mii lei, ce constituie 55% din suma venitului.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de colaboratorilor la 01.01.2018 în sumă de 689,5 mii lei luna XII.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective nu sunt.
- ▶ **Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii – plan 3 065,8 mii lei, cheltuieli de casă 2 979,6 mii lei, cheltuieli efective 2 991,0 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor la 01.01.2018 în sumă de 11,4 mii lei luna XII. Sunt economia dintre plan și cheltuieli efective.
- ▶ **Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală – plan 599,8 mii lei, cheltuieli de casă 583,0 mii lei, cheltuieli efective 576,3 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan, cheltuieli de casă și cheltuieli efective.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Alimentarea pacienților – plan 1 127,9 mii lei, cheltuieli de casă 994,6 mii lei, cheltuieli efective 1 026,6 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 133,3 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2017 în sumă de 80,0 mii lei.
 - Stocul la depozit la 01.01.2017 în sumă de 49,1 mii lei, la 01.01.2018 în sumă de 42,7 mii lei.
- ▶ **Medicamente – plan 2 569,3 mii lei, cheltuieli de casă 1 853,7mii lei, cheltuieli efective 2 011,5 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 246,8 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul stocului de medicamente în farmacie și în secții la 01.01.2017 în sumă de 786,0 mii lei, la 01.01.2018 în sumă de 772,2 mii lei.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Energie electrică – plan 477,6 mii lei, cheltuieli de casă 477,6 mii lei, cheltuieli efective au fost efectuate în sumă de 477,6 mii lei.**
 - Devieri dintre plan, cheltuieli de casă și efective nu sunt.
- ▶ **Energie termică – plan 1 411,2 mii lei, cheltuieli efective 1 114,3 mii lei, cheltuieli de casă 1 172,3 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2017 în sumă de 208,2 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 150,3 mii lei.
- ▶ **Apa și canalizarea, salubritate – plan 324,3 mii lei, cheltuieli efective 319,8 mii lei, cheltuieli de casă 288,2 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2017 în sumă de 2,0 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 36,1 mii lei.
- ▶ **Cheltuielile de comunicații și poștă – plan 25,3 mii lei, cheltuieli efective 25,3 mii lei, cheltuieli de casă 24,1 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și efective nu sunt.
 - Sunt economia dintre plan și cheltuieli de casă.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Materiale de construcție pentru reparație – plan 28,3 mii lei, cheltuieli efective 27,5 mii lei, cheltuieli de casă 28,3 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul stocul la depozit la 01.01.2017 în sumă de 30,3 mii lei, la 01.01.2018 în sumă de 23,5 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă nu sunt.
- ▶ **Transport service – plan 73,7 mii lei, cheltuieli de casă 73,7 mii lei, cheltuieli efective 73,7 mii lei.**
 - Devieri dintre plan, cheltuieli de casă și cheltuieli efective nu sunt.
- ▶ **La piese auto – plan 30,0 mii lei, cheltuieli de casă 14,5 mii lei, cheltuieli efective 18,8 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan, cheltuieli de casă și cheltuieli efective.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul stocului la depozit la 01.01.2016 în sumă de 7,4 mii lei, la 01.01.2017 în sumă de 3,1 mii lei.
- ▶ **Produse petroliere – plan 124,4 mii lei, cheltuieli de casă 90,0 mii lei, cheltuieli efective 102,7 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan și cheltuieli de casă.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul că la situația din 01.01.2017 în instituție au rămas tichete procurate în an. 2016 în sumă de 14,3 mii lei și la situația din 01.01.2018 în sumă de 2,2 mii lei.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Inventar moale și obiecte de mică valoare și scurtă durată – plan 462,8 mii lei, cheltuieli de casă 399,4 mii lei, cheltuieli efective 273,9 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan, cheltuieli de casă și cheltuieli efective.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul stocului la depozit la 01.01.16 în sumă de 48,7 mii lei, la 01.01.17 în sumă de 159,3 mii lei.

- ▶ **Inventar moale și obiecte de mică valoare și scurtă durată – plan 374,8 mii lei, cheltuieli de casă 342,8 mii lei, cheltuieli efective 374,8 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan și cheltuieli de casă.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective nu sunt.

- ▶ **Transport service – plan 36,3 mii lei, cheltuieli de casă 36,3 mii lei, cheltuieli efective 35,3 mii lei.**
 - Devieri dintre plan, cheltuieli de casă și efective nu sunt.

- ▶ **La piese auto – plan 11,0 mii lei, cheltuieli de casă 8,0 mii lei, cheltuieli efective 11,0 mii lei.**
 - Sunt economia dintre plan și cheltuieli de casă.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective nu sunt.

Analiza pe articole a cheltuielilor

- ▶ **Alte consumuri și cheltuieli materiale – 597,3 mii lei, cheltuieli de casă 585,1 mii lei, cheltuieli efective 579,9 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 9,3 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul stocului la depozit la 01.01.2018 a acestor obiecte în sumă de 146,3 mii lei, la 01.01.2017 în sumă de 134,8 mii lei.
 - ▶ **Alte cheltuieli - plan 929,1 mii lei, cheltuieli de casă 883,2 mii lei, cheltuieli efective 908,6 mii lei.**
 - Devieri dintre plan și cheltuieli de casă sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2018 în sumă de 19,8 mii lei.
 - Devieri dintre plan și cheltuieli efective sunt din motivul datoriilor față de furnizorii la 01.01.2017 în sumă de 95,0 mii lei.
-
- La celelalte articole devieri nu sunt.
 - Detaliat bilanțul economico-financiar pe anul 2017 se anexează.
 - Datorii către furnizori și angajați în sumă de 1 286,0 mii lei s-a format pentru facturile din luna decembrie anul 2017, care în luna ianuarie anul curent au fost achitate.

Compartimentele principale a cheltuielilor efective au constituit

- ▶ Retribuirea muncii - 13634,7 mii lei, ce constituie 55,0 % din suma contractată.
- ▶ Contribuții la asigurării sociale de stat obligatorie, primele de asigurări obligatorii medicală - 2 991,0 mii lei, ce constituie 14,4 % din suma contractată.
- ▶ Alimentarea pacienților - 1026,6 mii lei, ce constituie 4,7 % din suma contractată.
- ▶ Medicamente - 2011,5 mii lei, ce constituie 8,1 % din suma contractată.

Alte cheltuieli conform business-planului și rapoartelor financiare sunt:

Servicii comunale - 1 911,7 mii lei, ce constituie 7,7 % din suma contractată.

Alte cheltuieli - 3 532,9 mii lei, ce constituie 14,3 % din suma contractată.

Bilanțul economico-financiar pe anul 2017

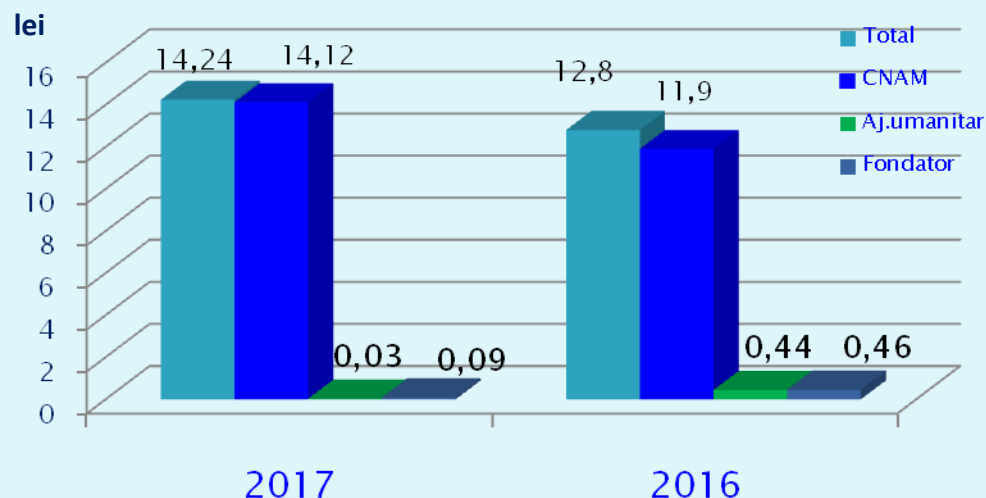
Denumirea veniturilor, cheltuielilor	Precizat Pe an	Cheltuieli de casă	Cheltuieli efective	Datorii Ct		Devieri (±)
				01.01.17	01.01.18	
CHELTUIELI, total	25 509,7	23 457,3	25 787,4	497,2	1 286,0	-2 052,4
<i>inclusiv:</i>						
Retribuirea muncii	13 644,3	12 954,8	13 634,7	-	679,9	-689,5
Alimentarea pacienților	1 127,9	994,6	1 026,6	80,0	133,3	-133,3
Medicamente	2 569,3	1 853,7	2 011,5	90,4	246,8	-715,6
Alte cheltuieli	8 168,2	7 654,2	9 114,6	267,5	230,9	-514,0
<i>inclusiv:</i>						
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii 23%	3 065,8	2 979,6	2 991,0	-	11,4	-86,2
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală 4,5%	599,8	583,0	576,3	-	-	-16,8
Energie electrică	101,4	101,2	96,0	5,8	-	-0,2
Energie termică	124,4	90,0	102,7	-	-	-34,4
Apa și canalizarea, salubritatea	477,6	477,6	477,6	-	-	-
Cheltuielile de comunicații și poștă	1 411,2	1 172,3	1 114,3	208,2	150,3	-238,9
Materiale de construcție pentru reparație	324,3	288,2	319,8	2,0	36,1	-36,1
Perfecționarea cadrelor	25,3	24,1	25,3	-	-	-1,2
Produse petroliere	28,3	28,3	27,5	-	-	-
Inventar moale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	374,8	342,8	374,8	-	-	-32,0
lift, deservirea liftului	36,4	30,3	36,4	3,0	3,0	-6,1
Paza	23,2	22,2	22,2	1,8	1,0	-1,0
Transport service	36,3	36,3	35,3	-	-	-
Piese auto	11,0	8,0	11,0	-	-	-3,0
Alte consumuri și cheltuieli materiale	597,3	585,1	579,9	9,6	9,3	-12,2
Cheltuieli bancare	0,6	0,6	0,6	-	-	-
Alte cheltuieli, inclusiv spălarea lenjeriei, deservirea tehnicii de calcul, deservirea program. statistica, deservirea program IC, indemnizația de concediere, deservirea utilajului medical, (deratizarea, dezinfecția, controlul anual a contoarelor energia termică și apei rece, produselor alimentare(lapte) salariaților ce lucrează cu factori nocivi, penalitate, metrologia aparataj medical,procurarea abonamentului,verificarea încercarea și măsurarea echipamentelor electrice și energetice,spălarea și proba hidraulice a rețelelor termice, foi de boala patron)	929,1	883,2	908,6	95,0	19,8	-45,9
Cheltuieli pentru serviciile prestate de alți prestatori, inclusiv:						
Servicii medicale paraclinice, specificate în anexa nr.4 la programul Unic al AOAM, prestate de alți prestatori	1,4	1,4	1,4			
Uzura mijloacelor fixe			1 413,9	-	-	-

Costul unei zi/pat (lei) pe produse alimentare

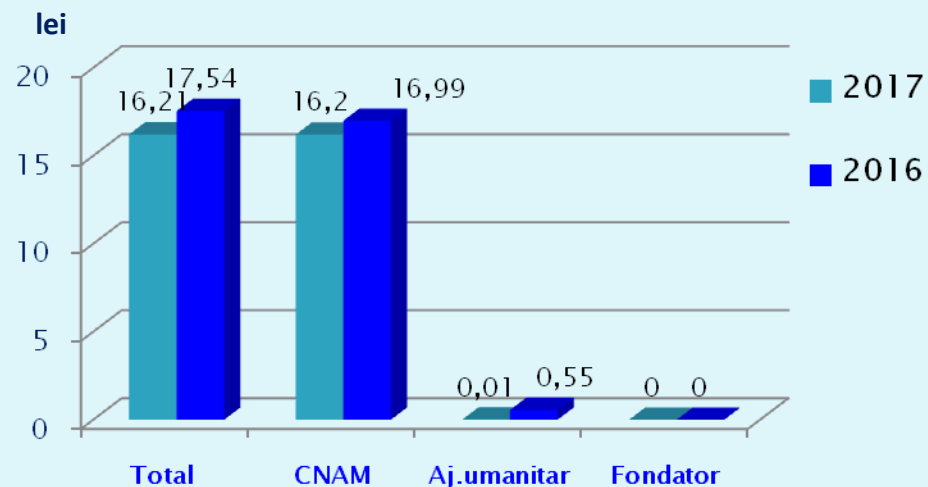
► Costul unei zile/pat pentru alimentare în an.2017 comparativ cu an.2016:

- ❖ la copii s-a majorat cu 1,44 lei, inclusiv din contul CNAM s-a majorat cu 2,22 lei, din ajutor umanitar s-a micșorat cu 0,41 lei și de la fondator s-a micșorat cu 0,37 lei;
- ❖ la îngrijitori s-a micșorat cu 1,33 lei, inclusiv din contul CNAM 0,79 lei și din ajutor umanitar 0,54 lei.

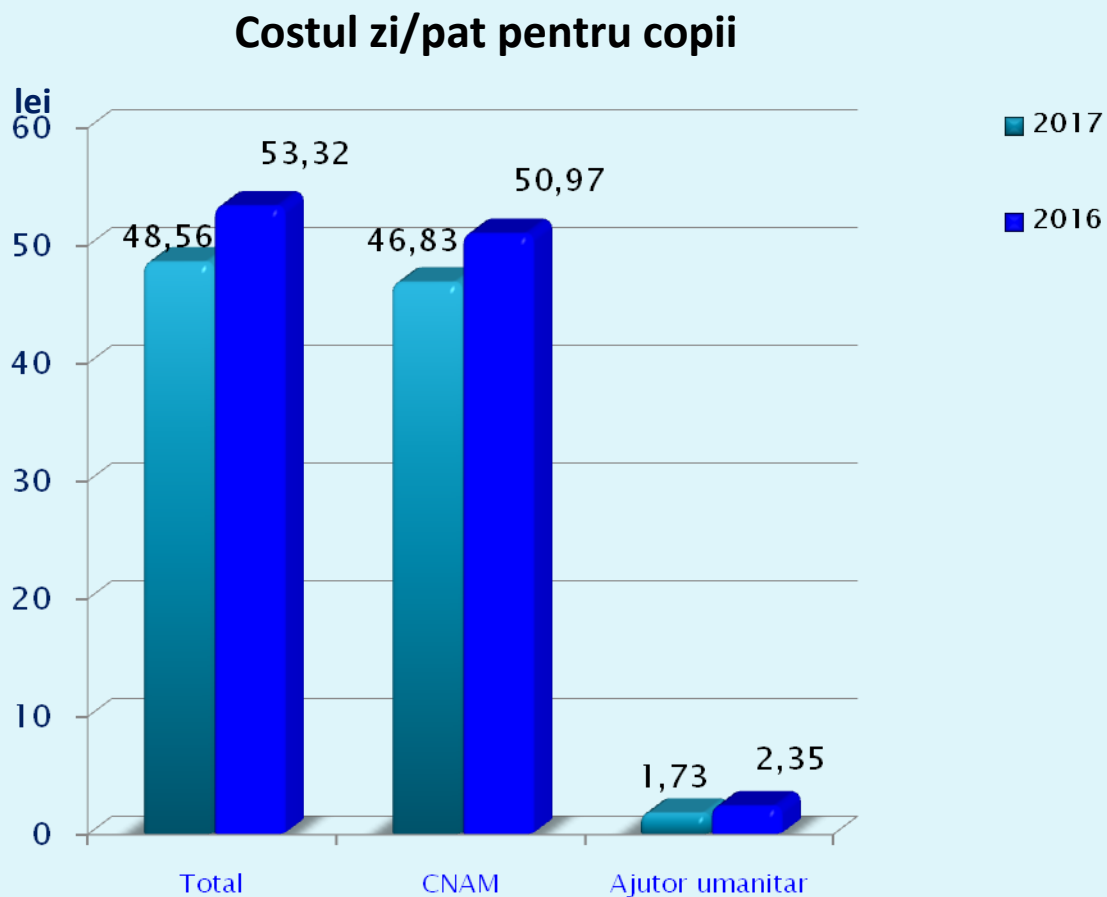
Costul zi/pat pentru copii



Costul zi/pat pentru îngrijitori



Costul unei zi/pat (lei) pe medicamente

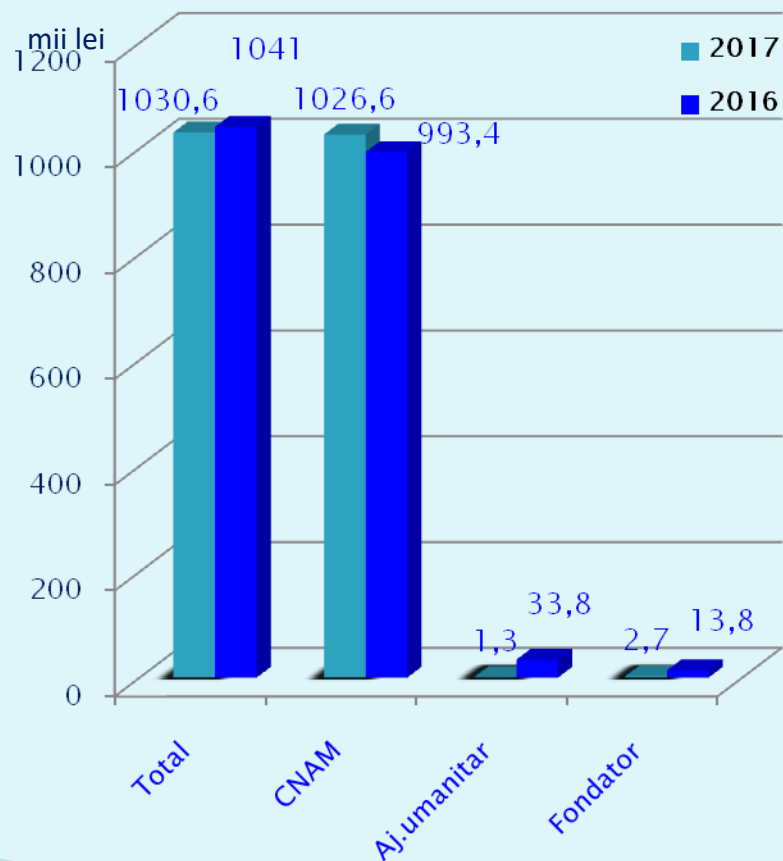


Costul unei zile/pat pe medicamente în an.2017 comparativ cu an.2016

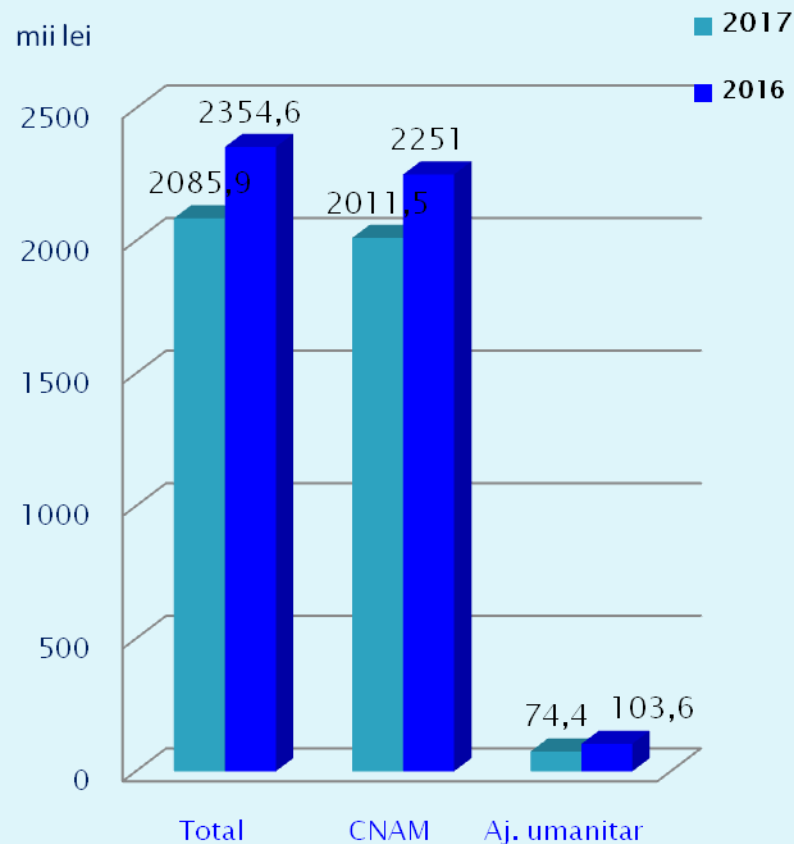
- ▶ micșorat cu 4,76 lei, inclusiv din contul CNAM 4,14 lei și din ajutor umanitar 0,62 lei.

Cheltuieli efective (mii lei) pe anul 2017 comparativ cu anul 2016 a IMSP SCMC nr.1

Alimentarea pacienților



Medicamente



Salariul mediu lunar (lei)

Denumirea funcțiilor	Anul 2017	Anul 2016	% majorării (+) micșorării (-)
Medici	6698,28	6485,60	+3,3
Personal medical mediu	4762,58	4111,51	+15,8
Personal medical inferior	2619,92	2204,15	+18,9
Alt personal	3967,67	3358,99	+18,1
Total	4488,83	3875,48	+15,8

Salariul mediu lunar s-a majorat cu 15,8% în anul 2017, comparativ cu anul 2016.

Îndeplinirea contractului cu CNAM pe anul 2017

- ▶ În conformitate cu contractul de prestare a serviciilor medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/322 din 30.12.2016 semnat cu CNAM, instituția și-a asumat tratamentul în baza DRG (CASE-MIX) 7 095 cazuri tratate, tarif – 4 175 lei, ICM estimativ 0,7721, în sumă de 22 870 856,66 lei, Unitatea Primiri Urgențe pentru persoanele asigurate, care ulterior nu au fost spitalizate în sumă de 202 175 lei și suma de 54 075 lei, destinată pentru acoperirea cheltuielilor legate de încadrarea medicilor rezidenți. Suma contractată anuală este stabilită în mărime de 23 127 106,66 lei.
- ▶ Prin acordul adițional nr.1 din 05.04.2017 , Contractul se modifică și are următorul conținut: finanțare în baza DRG (CASE-MIX) 7 095 cazuri tratate, tarif – 4 350 lei, ICM estimativ 0,7639, în sumă de 23 576 436,68 lei, Unitatea Primiri Urgențe pentru persoanele asigurate, care ulterior nu au fost spitalizate în sumă de 916 533 lei și suma de 195 600 lei este destinată pentru acoperirea cheltuielilor legate de încadrarea medicilor rezidenți pentru acordarea asistenței medicale. Suma totală alocată pentru a. 2017 constituie 24 688 569,68 lei.
- ▶ Prin acordul adițional nr.2 din 08.12.2017 l, Contractul se modifică și are următorul conținut: finanțare în baza DRG (CASE-MIX) 7 095 cazuri tratate, tarif – 4 350 lei, ICM estimativ 0,7538, în sumă de 23 264 717,85 lei, Unitatea Primiri Urgențe pentru persoanele asigurate, care ulterior nu au fost spitalizate în sumă de 1 228 251 lei și suma de 221 853 lei destinată pentru acoperirea cheltuielilor legate de încadrarea medicilor rezidenți. Suma totală alocată pentru a. 2017 constituie 24 714 821,85 lei.

Suma totală alocată pentru anul 2017 constituie 24 714 821,85 lei.

Concluzii

1. Managementul finanțelor a fost efectuat în conformitate cu devizul de venituri de cheltuieli aprobat pentru anul 2017 și actele normative în vigoare.
2. Ca rezultat al dirijării corecte s-a înregistrat o economie în sumă de 162,2 mii lei la majoritatea din articole.
3. Începând cu 02.01.2017 s-a majorat salariul mediu lunar pe spital cu 15,8%.

Realizări

1. Îmbunătățirea indicilor de bază.
2. Finisarea reparației capitale a etajului 1.
3. Reparație curentă în toate secțiile și subdiviziunile spitalului.
4. Dotarea blocului alimentar cu utilaj necesar.
5. Dotarea laboratorului cu autoclav – 1, dulap de sterilizare GP 80 – 2.

Proiecte

- ▶ Proiect investițional privind izolarea termică a clădirii spitalului cu un buget de 5,5 mln. lei, este finisat.
- ▶ Proiect investițional privind confecționarea mobilierului în sumă de 300 mii lei este în derulare.

Probleme

- ▶ Uzura sporită a bazei tehnico-materiale
 - *Necesitatea în reparații capitale a scărilor, procurarea de ascensoare și completarea cu accesorii a utilajului medical existent.*
 - *Spitalul dispune de 4 unități de transport, 3 dintre care sunt cu o uzură de 100%, 2 ascensoare depășite și uzate moral. Pentru reparații curente a 2 unități de transport au fost cheltuite 35,3 mii lei.*
- ▶ Posibilitate redusă de a ridica nivelul profesional al angajaților peste hotarele RM, din motivul volumului mic de prestare a serviciilor contra plată.

Generalizări

- ▶ Analizând **rezultatul activității colectivului nostru** în perioada raportată, trebuie să menționăm și rolul important al tuturor **serviciilor auxiliare**, care au realizat un volum enorm de lucru pentru diagnosticarea patologiilor, aplicarea tratamentului de bază cum ar fi:
- ▶ Serviciul de **laborator clinico-biochimic și bacteriologic**, care au efectuat pe parcursul anului circa 147 mii investigații.
- ▶ **Farmacia instituției**, care a depus eforturi și a asigurat subdiviziunile spitalului cu medicamente și parafarmaceutice, în sumă de circa 2,1 mln. lei. Rezerva de medicamente pentru trimestru I al anului 2018 constituie 772,2 mii lei.
- ▶ Tot în acest context, merită apreciere la justa valoare și eforturile depuse de către **secția reanimare și terapie intensivă**, cabinetul de **diagnostică funcțională**, **secția imagistică**, **medicii consultanți**, **secția informatică și statistică medicală**, **blocul alimentar**, **serviciul economico-financiar**, **serviciul personal** și bineînțeles cel **gospodăresc**, care au muncit cot la cot pe parcursul anului precedent.
- ▶ În pofida multor greutăți, neajunsuri și probleme, administrația spitalului consideră, că serviciile și subdiviziunile instituției au făcut față și au contribuit în măsură maximală la realizarea cu succes a obiectivelor de bază.

În concluzii îmi permiteți să menționez următoarele:

- ▶ **Colectivul spitalului nostru** pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, asigurând o activitate stabilă, atât economico-financiară, cât și medicală, realizând cerințele stipulate în contractul de bază, semnat cu CNAM pentru anul 2017.
- ▶ **Conlucrarea reciprocă**, achitarea la timp de către CNAM a serviciilor medicale prestate, a permis finalizarea anului cu achitarea integral a salariului și respectarea parțială a cerințelor contractului colectiv de muncă, fapt pentru ce aducem mulțumiri Ministerului Sănătății, CNAM și Agenției Teritoriale Chișinău. Tot în acest context aducem sincere mulțumiri – Consiliului Municipal Chișinău și Direcției sănătății în persoana dlui Mihai Moldovanu, dlui Constantin Rîmîș pentru susținere organizator-metodică și financiară din contul bugetului local.

Obiectivele de bază, care urmează a fi trasate pentru anul 2018

1. Asigurarea prestării serviciilor medicale oportun și în volum deplin.
2. Asigurarea continuă și monitorizarea permanentă a calității serviciilor medicale prestate populației.
3. Asigurarea managementului resurselor umane prin utilizarea rațională a cadrelor existente și formarea de cadre performante noi pentru necesitățile spitalului. Sporirea responsabilității și competenții lucrătorilor medicali, respectarea Codului deontologic al lucrătorului medical prin asigurarea principiilor de comunicare și respectarea normelor de etică și deontologie.
4. Asigurarea managementului resurselor financiare. Modernizarea și renovarea continuă a bazei tehnico-materiale a spitalului.

Sarcini

1. Îndeplinirea clauzelor contractului încheiat cu CNAM.
2. Respectarea cerințelor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.
3. Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ diagnostică.
4. Colaborarea eficientă cu service de asistență medicală spitalicească, primară și asistența medicală de urgență.
5. Monitorizarea continuă a calității actului medical.
6. Consolidarea bazei tehnico-materiale prin executarea reparațiilor capitale și curente, dotarea cu echipament medical și mobilier și implementarea proiectului FEE.
7. Analiza economico-financiară a activității instituției cu înaintarea propunerilor adecvate fondatorului.

În final, îmi permiteți să aduc sincere mulțumiri la toți colaboratorii spitalului, colaboratorilor Clinicii Departamentului Pediatrie a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, în persoana conf. dna Ala Holban, pentru eforturile comune depuse, conlucrare și rezultatele bune obținute în anul de referință, dorindu-vă la toți multă sănătate, prosperare, performanță, optimism, stimă reciprocă, răbdare și noi succese în anul care deja a început.

Vă mulțumesc pentru atenție!!!