



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII,  
MUNCHI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



DIRECȚIA GENERALĂ  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
SĂNĂTATE

## IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1



Spitalul Clinic Municipal  
de Copii nr.1

Str. S.Lazo, 7, MD-2004, mun./ or. Chișinău, Tel. +373 24-23-69 ; Fax. +373 241693,

<http://spitalul-copii.md> e-mail: [scmc1@ms.md](mailto:scmc1@ms.md)

Nr.01-19/46 din 27.04 2021

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2021

### DECLARAȚIA DIRECTORULUI SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE COPII NR. 1 PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnata, Aliona ROTARI, Director al Spitalului Clinic Municipal de Copii Nr.1, prin prezenta declarație mă angajez:

- Să înștiințez angajații că misiunea noastră de bază e acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și necesitățile acestuia, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos;
- Să determin politica calității și realizarea obiectivelor acesteia;
- Să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot suportul în colaborarea cu Direcția managementul calității serviciilor de sănătate a ANSP în scopul îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru îndeplinirea **misiunii și viziunii noastre** și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările pacienților, de a le furniza servicii medicale de înaltă calitate, ne vom conduce după principiile care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:



- 1) asigurării și îmbunătățirii continue a actului medical conform necesităților pacientului și a siguranței acestuia;
- 2) asigurării echitabile a accesului universal al pacientului la serviciile de sănătate, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- 3) respectării drepturilor copilului, a principiilor eticii și deontologiei medicale în cadrul grijii față de pacienți;
- 4) colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient;
- 5) asigurarea transparenței decizionale.

**Obiectivele noastre**, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor, siguranței și satisfacției pacientului sunt următoarele:

- Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, **centrate pe pacient** și orientate spre dezvoltarea instituției;
- Dezvoltarea serviciilor medicale calitative, sigure și performante centrate pe nevoile și așteptările pacienților;
- Fortificarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament;
- Creșterea satisfacției și sporirea siguranței pacienților;
- Recrutarea, dezvoltarea profesională și motivarea resurselor umane inteligente, competitive;
- Creșterea continuă a capacității de adaptare a personalului la cerințele profesionale în schimbare;
- Îmbunătățirea condițiilor de lucru ale angajaților;
- Eficientizarea resurselor financiare ale instituției;
- Fortificarea bazei tehnico-materiale a instituției.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, fiind publicată pe pagina web a IMSP Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1, în sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru toți angajații spitalului.



**Aliona ROTARI**