



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII,
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



DIRECȚIA GENERALĂ
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
SĂNĂTATE

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1



Str. S.Lazo, 7 , MD-2004, mun./ or. Chișinău, Tel. +373 24-23-69 ; Fax. +373 241693,
<http://spitalul-copii.md> e-mail: scmc1@ms.md

Nr.01-19/ 112 din 21.04. 2021

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii Nr.1 are ca principiul de bază al Politicii în domeniul calității sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, centrate pe pacient și orientate spre sporirea continuă a calității serviciilor acordate și dezvoltarea instituției.

MISIUNEA

Acordarea **serviciilor medicale** performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, **centrate pe pacient și necesitățile acestuia**, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos.

VIZIUNEA

IMSP SCMC nr. 1 – o instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.

VALORILE

1. Respectarea drepturilor copilului

- **Optăm pentru respectarea dreptului copilului la viață și supraviețuire**
- **Optăm pentru calitatea actului medical**
- **Asigurăm satisfacția/siguranța pacienților**

2. Garantarea calității și siguranței pacientului

- Oferim asistență medicală performantă, oferită într-un mediu curat, lipsit de pericole și prietenos

3. Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient

- Ne bazăm pe responsabilitatea individuală și instituțională
- Promovăm comunicarea eficientă și lucrul în echipă
- Ne orientăm către succes

4. Asigurarea transparenței decizionale

- Respectăm actele normative în vigoare în domeniul sănătății
- Încurajăm implicarea colectivului în luarea deciziilor.

Prezenta politică este comunicată, afișată și însușită de tot personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/completată anual și/sau la necesitate.

Director



Aliona ROTARI