

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI
SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA**

**DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
SĂNĂTATE**

**GRADUL DE SATISFAȚIE AL
ANGAJAȚILOR
noiembrie 2020/februarie 2021**

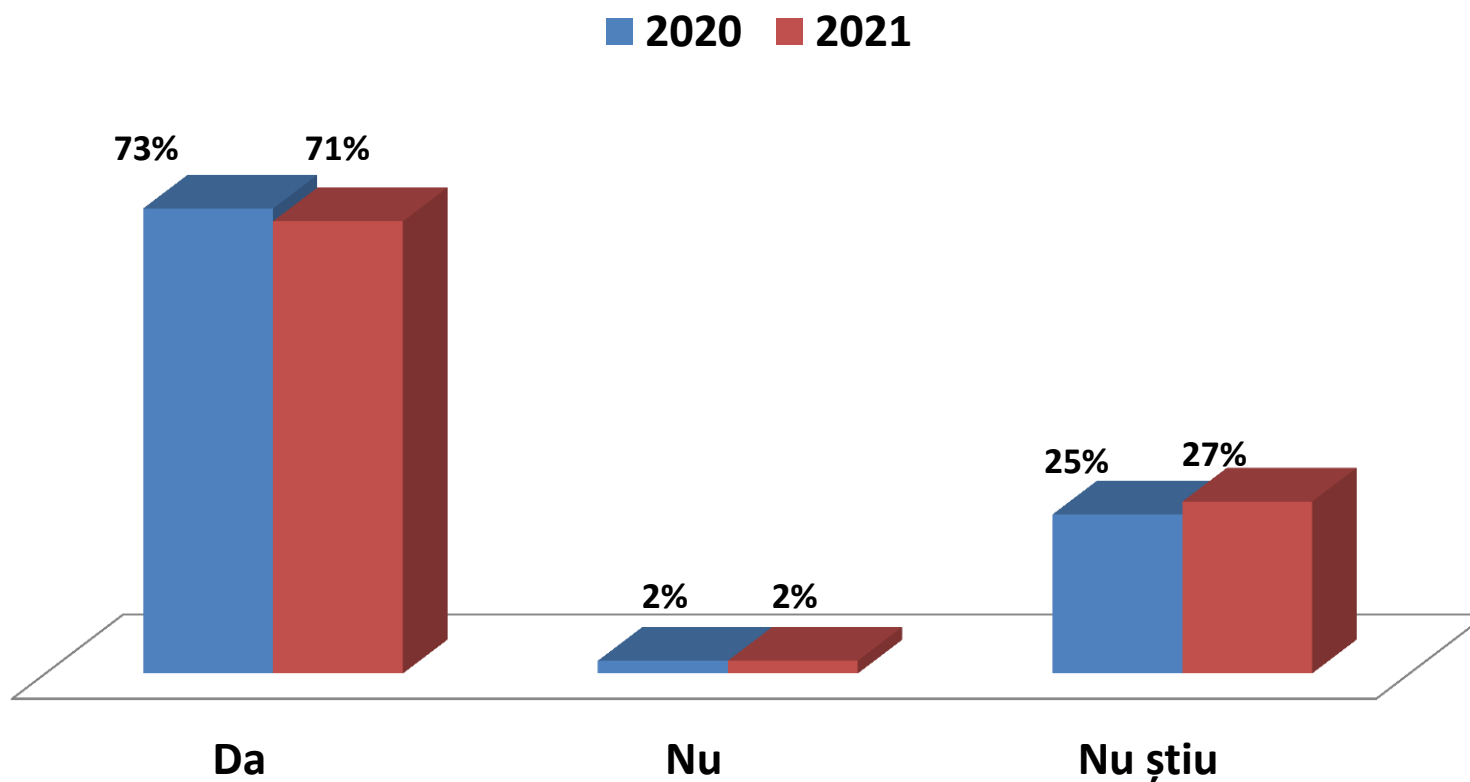


Metodologie

- Evaluarea satisfacției angajaților în instituție s-a efectuat conform PO-31.
- Tuturor angajaților li s-au repartizat chestionare standardizate, conform formularului aprobat, constituit din 18 întrebări
- Șefii de secții și servicii au informat angajații din subordine ca completarea chestionarului este benevolă și este asigurat anonimatul angajatului.

Condiții de lucru

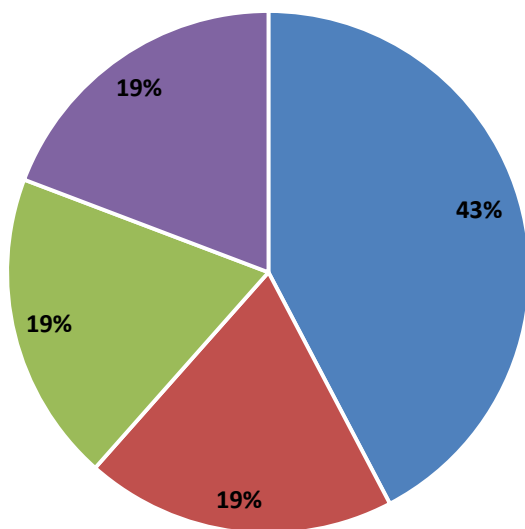
Cum credeți, pot fi aduse îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime în spitalul dvs.?



Dacă răspunsul dvs. a fost ”da “ la întrebarea precedentă, vă rog să menționați 3 îmbunătățiri care vin în sprijinul unei mai bune desfășurări a activității.

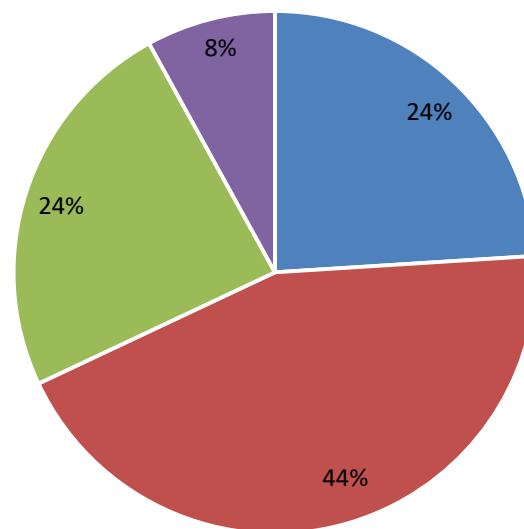
2020

■ Condiții de muncă ■ Dotare tehnico-materială
■ Infrastructură ■ Drepturile angajaților



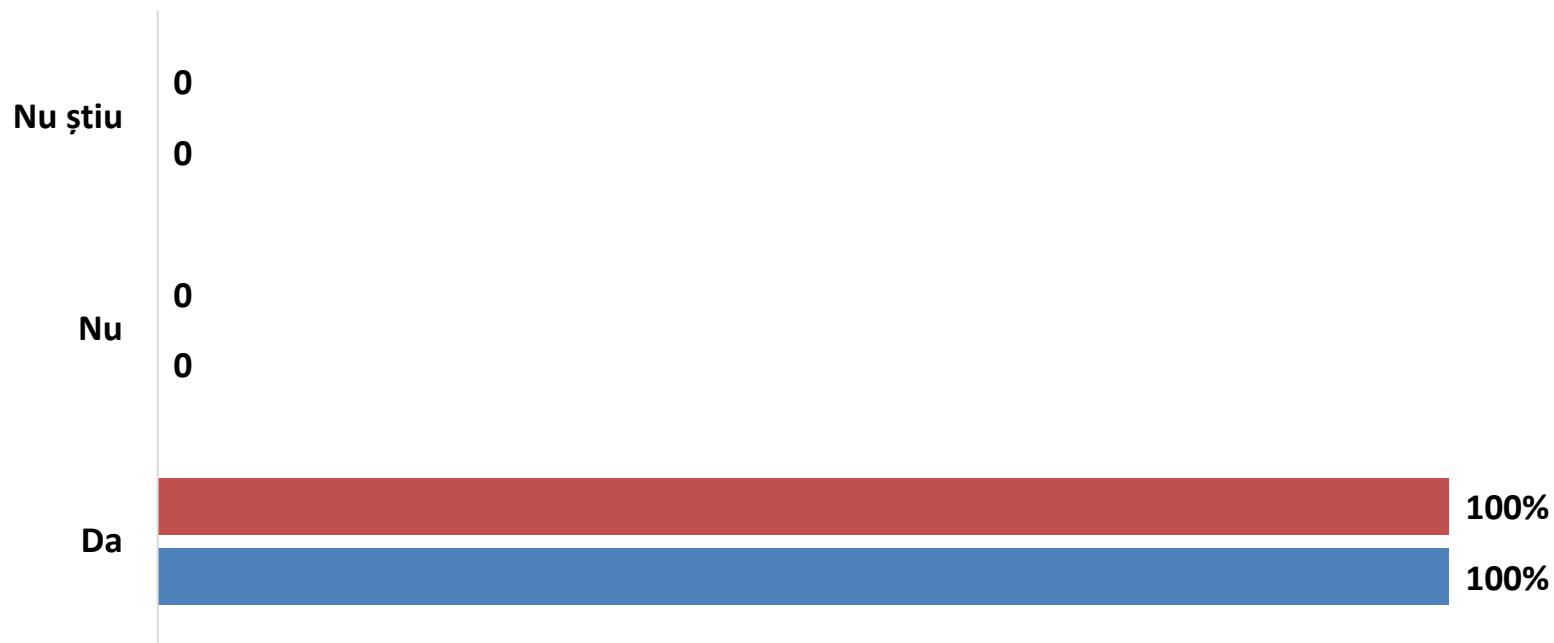
2021

■ Condiții de muncă ■ Dotare tehnico-materială
■ Infrastructură ■ Drepturile angajaților



Sunteți satisfăcută de faptul, că lucrați în acest spital ?

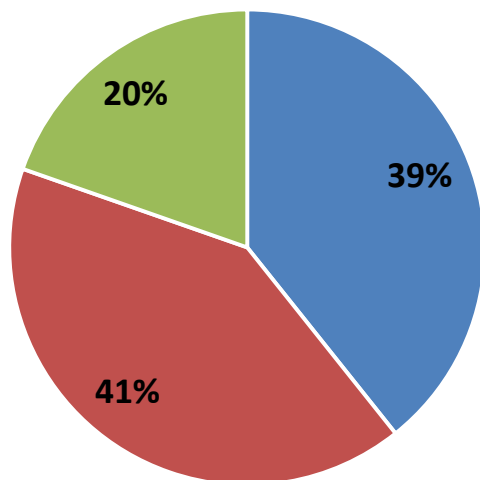
■ 2021 ■ 2020



Sunteți motivat prin?

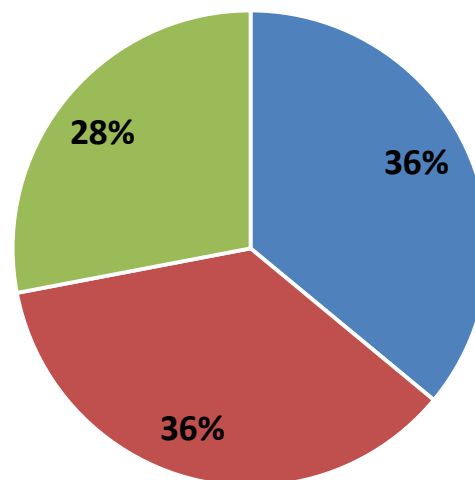
2020

■ Condiții de muncă ■ Salariu
■ Funcția deținută



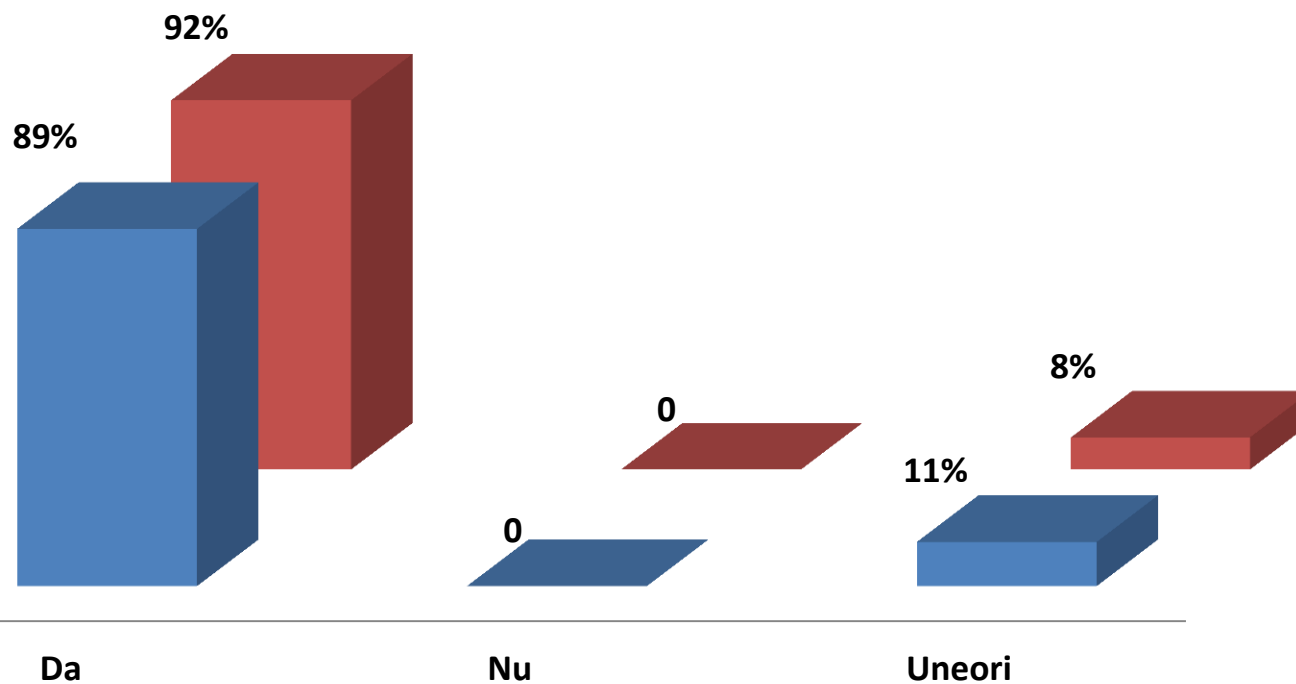
2021

■ Condiții de muncă ■ Salariu
■ Funcția deținută

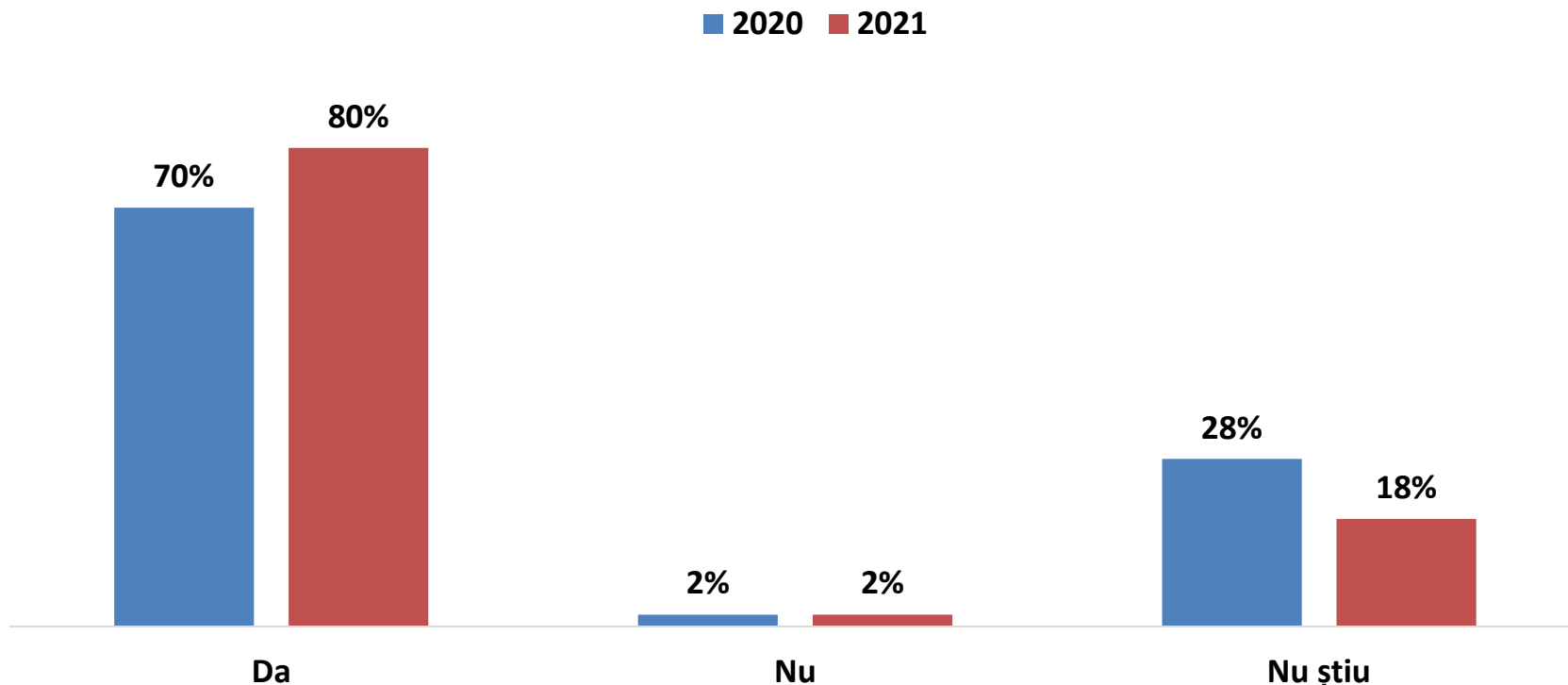


Există o relație de comunicare eficientă și colaborare între dvs. și șefii ierarhici?

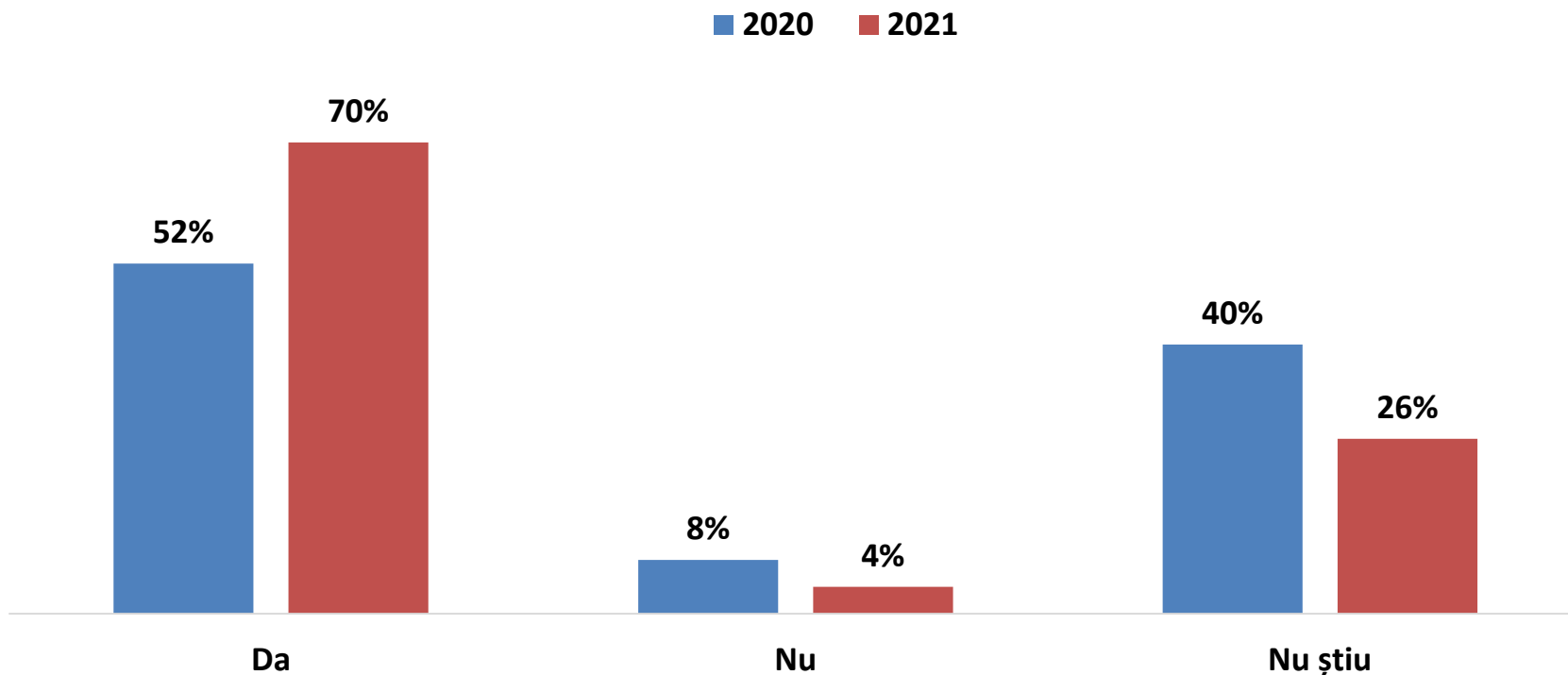
■ 2020 ■ 2021



Ca angajat, cunoașteți care sunt rezultatele așteptate de șefii dvs. în privința activității pe care o desfășurați?



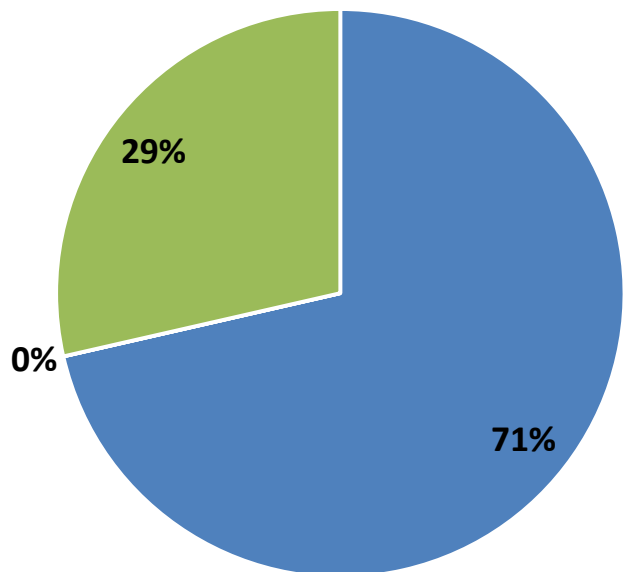
Considerați că la nivelul spitalului există o politică de promovare a angajaților săi?



Ce părere aveți referitor la dezvoltarea dvs profesională în cadrul Spitalului?

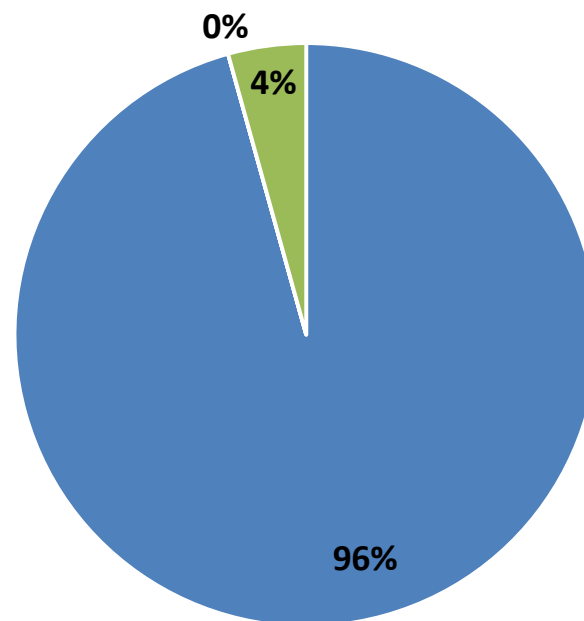
2020

■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare
■ Avantajoasă

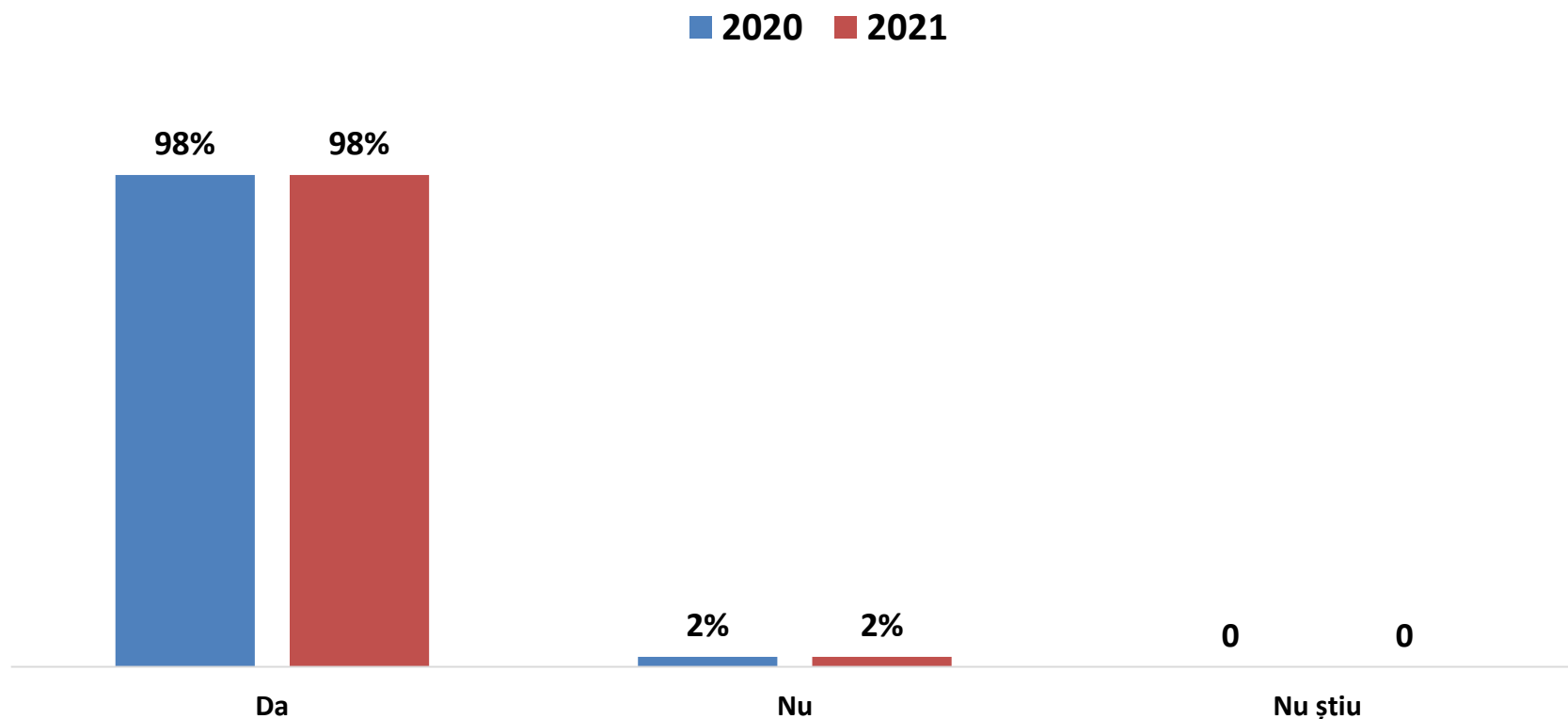


2021

■ Satisfăcătoare ■ Nesatisfăcătoare
■ Avantajoasă



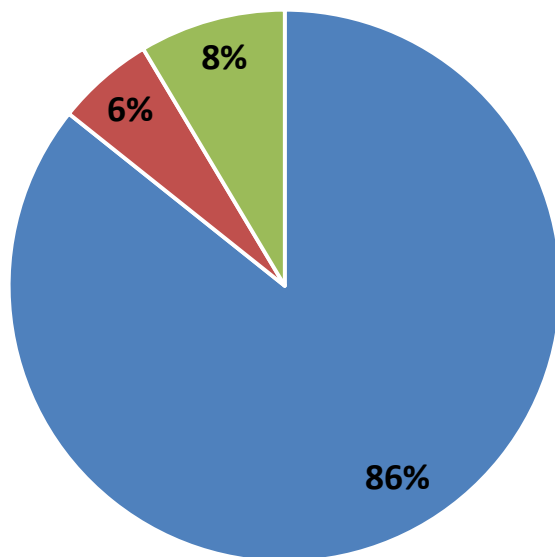
Vă simțiți în siguranță în ceea ce privește dotarea materială cu echipamente și utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?



Sunteți satisfăcută de asigurarea cu echipamente și utilaje, unelte, aparatură, necesare desfășurării activității dvs.?

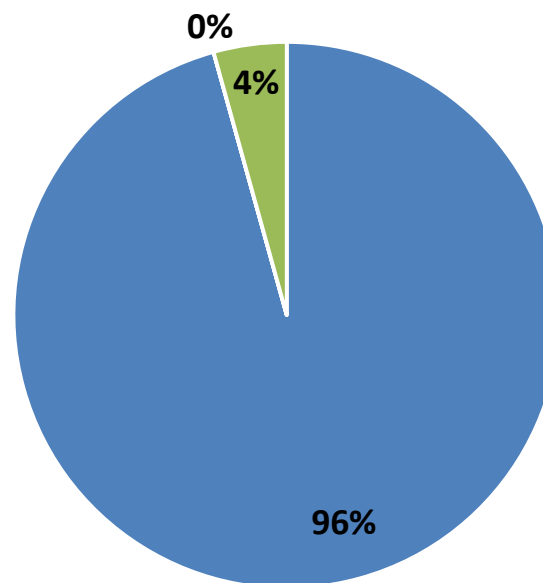
2020

■ Da ■ Nu ■ Parțial



2021

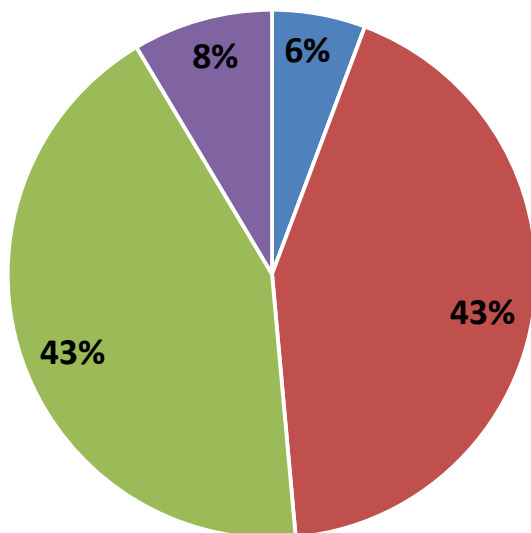
■ Da ■ Nu ■ Parțial



Amenajarea serviciilor auxiliare și a locurilor nedestinate muncii (vestiar, toaletă, duș, etc.) o considerați:

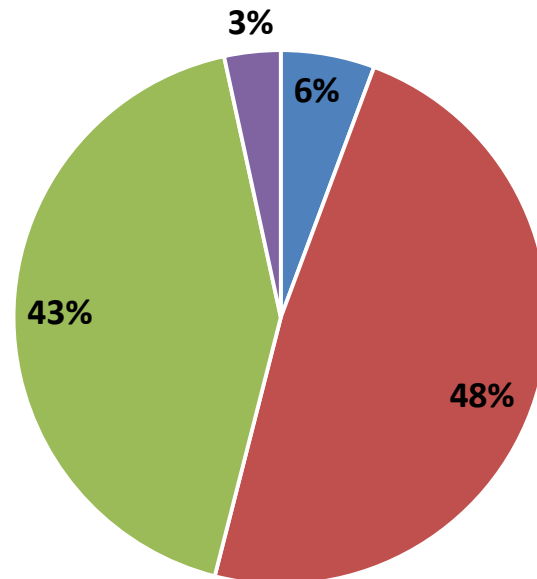
2020

■ Nesatisfăcătoare ■ Satisfăcătoare
■ Bună ■ Foarte bună

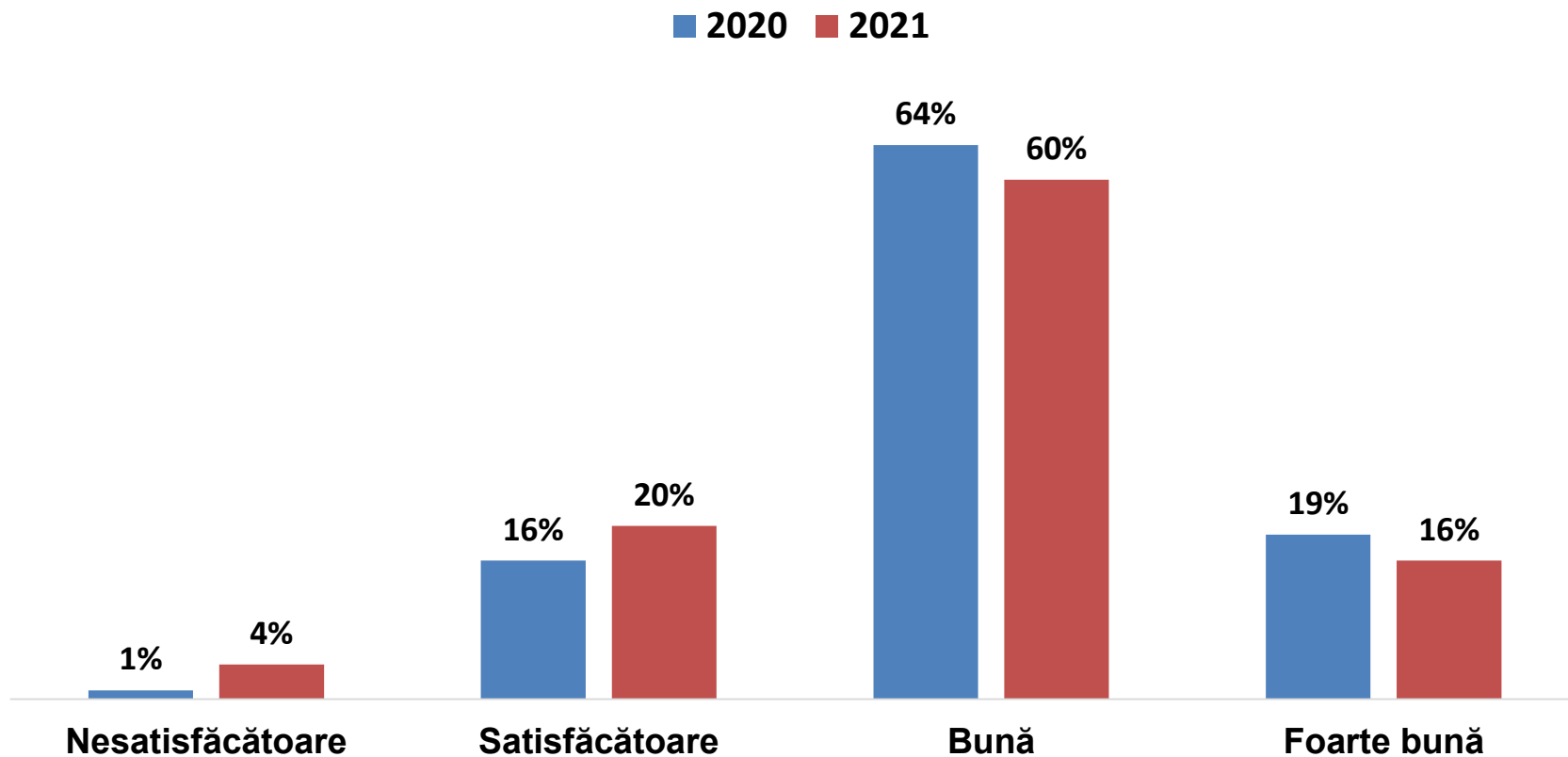


2021

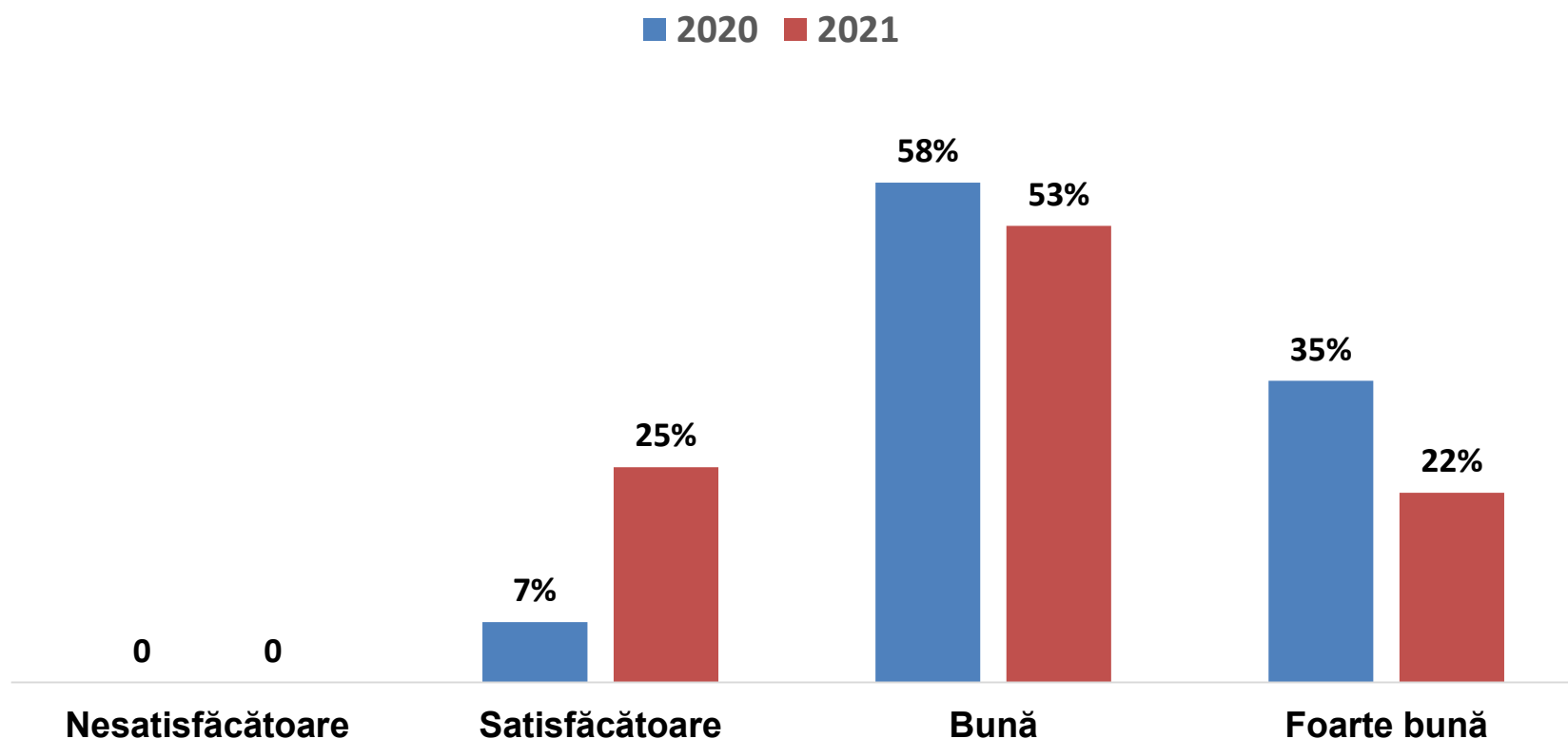
■ Nesatisfăcătoare ■ Satisfăcătoare
■ Bună ■ Foarte bună



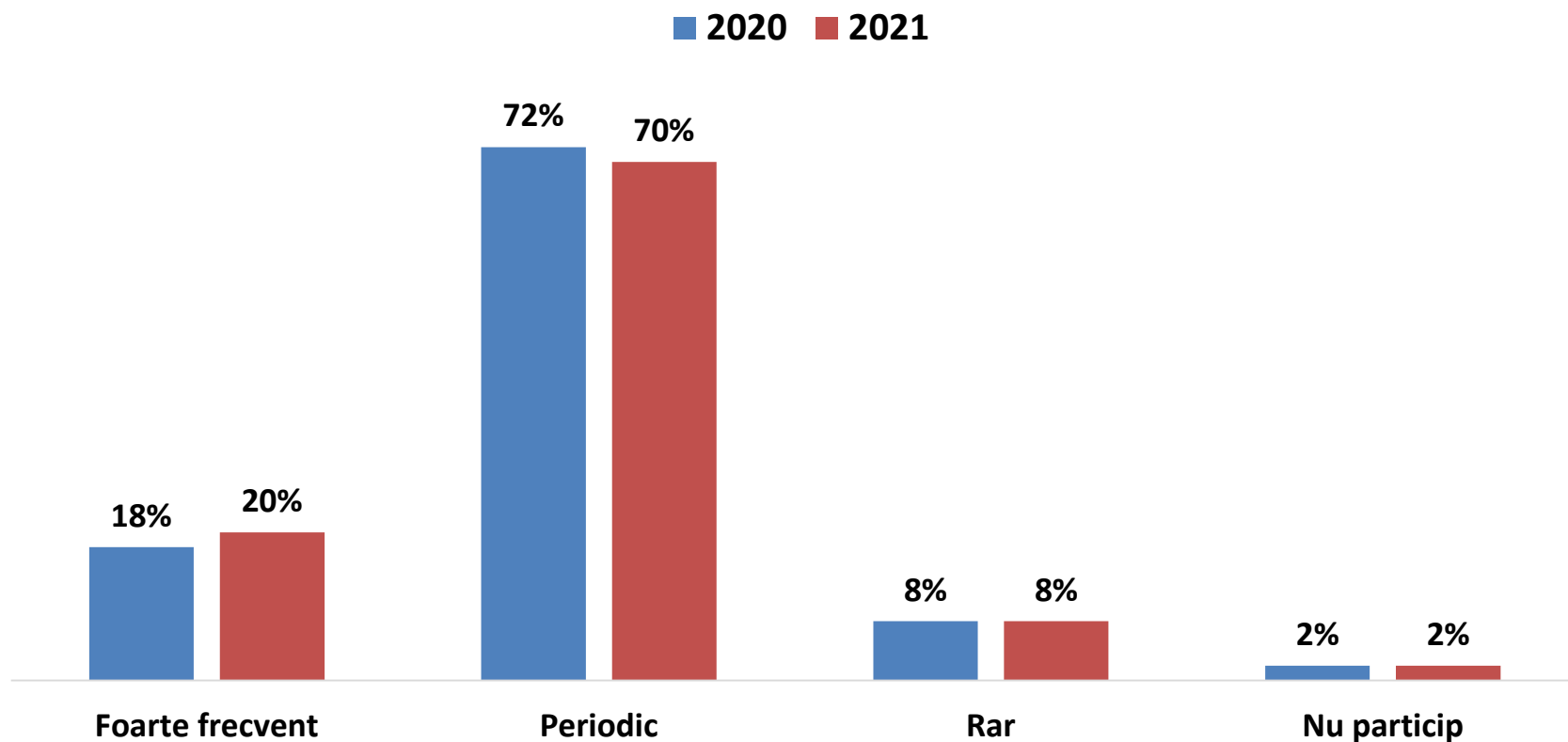
Amenajarea locului de muncă o considerați:



Care este gradul dvs. de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea conferințelor desfășurate conform planului de activitate a spitalului:

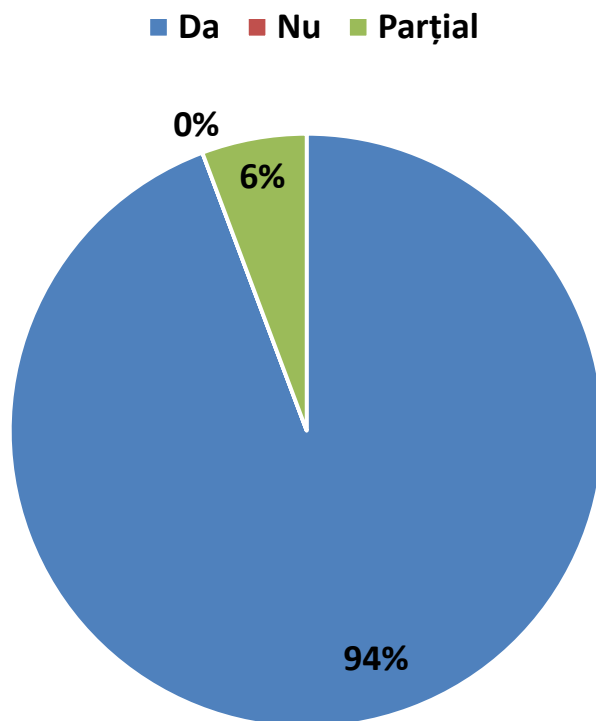


Cât de frecvent participați la conferințe și manifestații științifice?

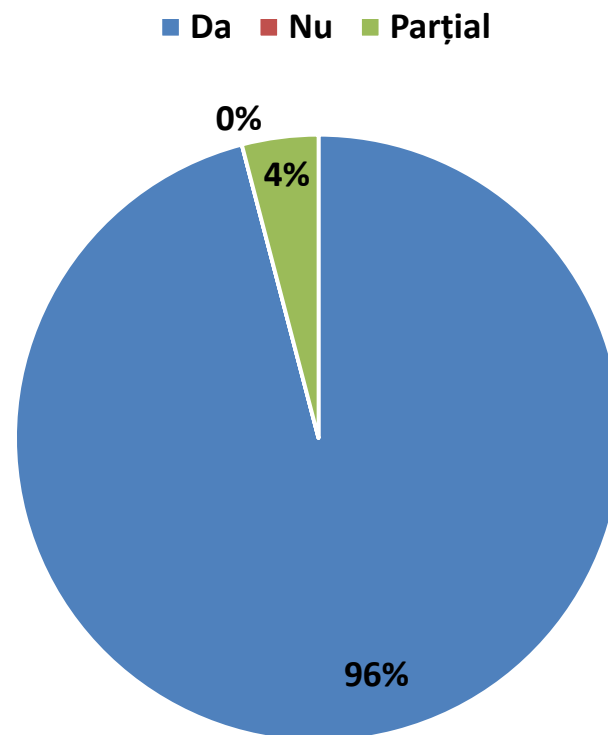


Considerati ca aveti o colaborare buna cu alte sectii, compartimente al spitalului?

2020



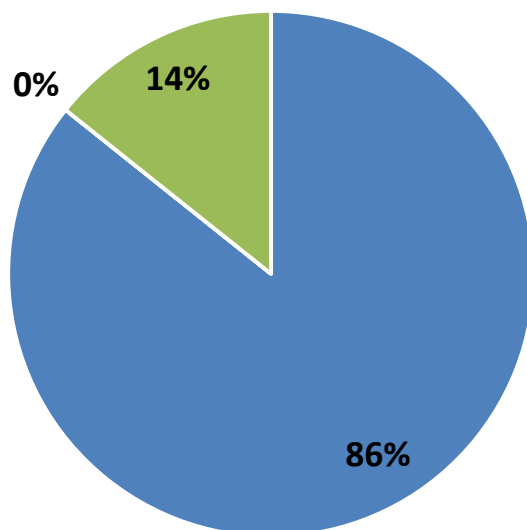
2021



Credeți că superiorul dvs. vă ascultă și vă analizează ideile/propunerile de îmbunătățire?

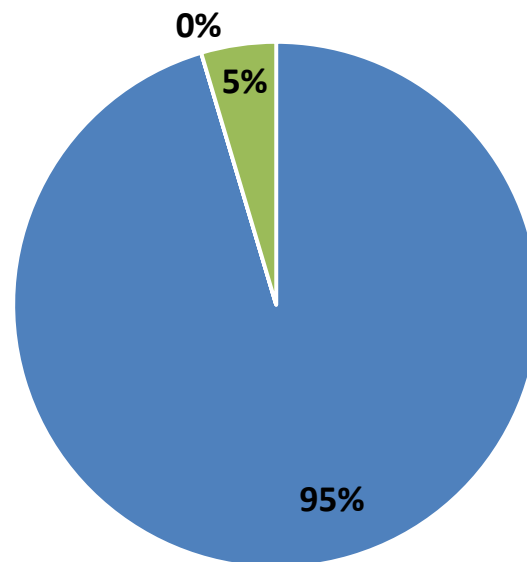
2020

■ Da ■ Nu ■ Parțial



2021

■ Da ■ Nu ■ Parțial



Concluzii (I)

- Conform rezultatelor anchetării anonime toți angajații (100 %) sunt satisfăcuți că activează în acest spital, fiind motivați predominant de condițiile de muncă și salariu
- Totodată, marea majoritate a angajaților (90%) menționează existența unei relații de comunicare și colaborare eficientă cu șefii ierarhici, dar și colegii și alte subdiviziuni/instituții

Concluzii (II)

- De asemenea, majoritatea angajaților (83%) apreciază ca foarte bună sau bună amenajarea locului de muncă și a serviciilor auxiliare
- Totodată, o bună parte din angajați (70 %) consideră, că pot fi aduse unele îmbunătățiri pentru desfășurarea activității în condiții optime, cu referire la unele aspecte de infrastructură sau dotare.

Concluzii (III)

- Majoritatea angajaților participă periodic la conferințe și manifestații științifice, gradul de satisfacție în ceea ce privește calitatea și utilitatea acestora fiind apreciat ca foarte bun sau bun în aproximativ 77,5% cazuri chestionate

Concluzie generală

- Administrația consideră importantă opinia fiecărui salariat.
- Orice sugestie are valoare!
- Doar împreună putem contribui la creșterea nivelului de satisfacție a tuturor celor angajați